

Plantronics Hub para Windows/Mac

Guía del usuario, v. 3.x

Contents

Software Plantronics Hub	3
Instalación del software	3
Conceptos básicos	4
Primer contacto	4
Selección del dispositivo principal	4
Personalización de la configuración	4
Acceso a Plantronics Hub desde la bandeja del sistema	4
Comprobación del estado de la batería	5
Mute	5
Características avanzadas	6
Gestión de las opciones de los sensores inteligentes	6
Actualizaciones de firmware y software	6
Desinstalación de Plantronics Hub	6
Resolución de problemas	7
Asistencia	8

Software Plantronics Hub

Plantronics Hub para Windows/Mac, que forma parte de la gama de software Plantronics, es una aplicación para el cliente que permite a los usuarios finales gestionar sus dispositivos de audio de Plantronics con control de llamadas por softphone, obtener actualizaciones de firmware, personalizar la configuración y mucho más. Los usuarios finales pueden comprobar fácilmente el estado de la batería y la función mute del dispositivo desde el escritorio.

Plantronics Hub se puede utilizar en una implementación de empresa junto con Plantronics Manager Pro o Plantronics Manager. Para más información, visita plantronics.com/software.

Instalación del software

Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en plantronics.com/software.

Conceptos básicos

Primer contacto

La primera vez que abras Plantronics Hub verás una de estas dos pantallas:

- Si no hay ningún dispositivo de Plantronics conectado al ordenador, verás una pantalla de introducción en la que se te solicitará que conectes un dispositivo.
- Si hay uno o más dispositivos de Plantronics conectados, en la pantalla aparecerá la página "Acerca de" con información sobre el dispositivo principal. Si hay más de un dispositivo conectado al sistema, podrás seleccionar el dispositivo en la lista desplegable de la esquina superior izquierda.

Selección del dispositivo principal

En Plantronics Hub, el dispositivo principal es el dispositivo elegido para el control de llamadas. Con estas capacidades, puedes realizar las siguientes acciones directamente desde el dispositivo:

- Contestar o poner fin a una llamada
- Poner en espera o reanudar una llamada
- Activar o desactivar la función mute en el dispositivo

Ver o seleccionar cualquiera de los dispositivos de Plantronics que esté conectado al ordenador. Para ello, ve a la esquina superior izquierda de la pantalla de Plantronics Hub y expande la lista de selección de dispositivos.

Para cambiar el dispositivo principal:

Abre **Plantronics Hub** > **Acerca de** y haz clic en "cambiar" junto a Dispositivo principal. Selecciona un dispositivo de la lista y haz clic en "Establecer como dispositivo principal".

Personalización de la configuración

Abre Plantronics Hub y utiliza la pestaña Configuración para personalizar la experiencia de usuario. Las categorías de Configuración solo se mostrarán si están disponibles para tu dispositivo.

- **Opciones generales:** permite personalizar la función mute, las llamadas y otros comportamientos de los auriculares. Aquí se puede configurar el software.
- **Idioma:** permite seleccionar el idioma de los avisos y alertas de voz.
- **Volumen y tonos:** permite seleccionar tonos según la fuente (teléfono de escritorio, teléfono móvil o softphone de PC). Algunos dispositivos permiten seleccionar el volumen del tono o desactivarlo por completo.
- **Softphones o Softphones y reproductores multimedia:** permite establecer un softphone objetivo y definir el comportamiento del reproductor multimedia al iniciar o finalizar una llamada. El softphone objetivo se utiliza para realizar llamadas salientes con tono de llamada o teclado a dispositivos y softphones compatibles.
- **Sensores y presencia:** permite definir acciones en función de si llevas puestos los auriculares o no, como silenciarlos durante una llamada o pausar automáticamente la reproducción de audio.
- **Conexión inalámbrica:** permite ajustar el ancho de banda y el alcance, así como activar la transmisión de audio en los auriculares inalámbricos.
- **Opciones avanzadas:** permite aplicar algoritmos adicionales para limitar el nivel de audio en los auriculares compatibles, de modo que se puedan superar los límites de seguridad básicos de todos los auriculares de Plantronics. Esta configuración reduce aún más los sonidos altos repentinos —o el nivel de audio recibido— en función del tiempo que se pase al teléfono cada día.

Acceso a Plantronics Hub desde la bandeja del sistema

Plantronics Hub se ejecuta automáticamente al arrancar el ordenador y se mantiene en segundo plano para proporcionar funciones de control de llamadas en los auriculares.

Haz clic en el icono de auriculares de Plantronics Hub en la bandeja del sistema o la barra de menús para acceder fácilmente a Plantronics Hub. A menudo se encuentra en la parte superior o inferior del escritorio, cerca de los iconos del reloj y del control de volumen.

Haz clic en el icono de auriculares de Plantronics Hub para:

- Activar o desactivar la función mute en el dispositivo principal
- Solo para Windows: comprobar el estado de la batería del dispositivo principal
- Abrir la pantalla de la aplicación Plantronics Hub haciendo clic en el nombre del dispositivo

Comprobación del estado de la batería

Puedes comprobar el estado de la batería de dos formas. Elige una opción:

- Abre **Plantronics Hub > Acerca de > Nivel de carga de la batería o Tiempo de conversación restante**
- Solo para Windows: desplaza el ratón por encima del icono de auriculares de Plantronics Hub en la bandeja del sistema o haz clic en él para comprobar el nivel de carga de la batería o el tiempo de conversación restante para el dispositivo principal

Mute

La mayoría de los dispositivos cuentan con una opción de silencio integrada. Consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener más información.

Para activar o desactivar la función mute en el dispositivo mediante Plantronics Hub:

- Haz clic en el icono de auriculares en la bandeja del sistema o la barra de menú y, a continuación, en "Activar función mute" o "Desactivar función mute".

Características avanzadas

Gestión de las opciones de los sensores inteligentes

Los sensores inteligentes detectan si llevas puestos los auriculares o no. Muchos modelos de auriculares de Plantronics, aunque no todos, incluyen sensores inteligentes.

Los sensores inteligentes permiten:

- Responder a una llamada al ponerse los auriculares.
- Silenciar el micrófono de los auriculares al quitárselos durante una llamada.
- Transferir el sonido de llamadas entre el teléfono móvil y los auriculares. Si no tienes puestos los auriculares y respondes a una llamada entrante en el teléfono móvil, el audio se desvía al teléfono. Al colocarte los auriculares, el audio de la llamada activa se transferirá a ellos. Si llevas puestos los auriculares y contestas una llamada entrante o inicias una llamada saliente, el audio se desviará a los auriculares. Al quitarte los auriculares, el audio se transferirá al teléfono móvil.
- Pausar la reproducción multimedia al quitarse los auriculares y reanudarla al volver a ponérselos.

Actualizaciones de firmware y software

De vez en cuando, habrá actualizaciones disponibles para el firmware de los auriculares y el software de Plantronics Hub. Cuando haya una actualización disponible, aparecerá un número en la pestaña Actualizaciones. Haz clic en la pestaña Actualizaciones para ver las actualizaciones disponibles. Haz clic en "Actualizar" por cada actualización que desees instalar. Recomendamos instalar todas las actualizaciones para que el dispositivo y el software funcionen de manera óptima.

NOTA No todos los dispositivos Bluetooth se actualizan de esta forma. Si tu dispositivo Bluetooth aparece en la lista de la página Actualizaciones, pero no hay ningún botón "Actualizaciones", haz clic en el enlace "Ver detalles" para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware.

Desinstalación de Plantronics Hub

Si quieres desinstalar Plantronics Hub, sal primero de la aplicación y, a continuación, sigue estos pasos para Windows o Mac.

Windows

Para desinstalar Plantronics Hub, abre **Panel de control > Programas y características**. Selecciona Plantronics Hub y haz clic en Desinstalar.

Mac

Para desinstalar Plantronics Hub, arrastra el programa desde la carpeta Aplicaciones a la Papelera.

Resolución de problemas

El audio no se desvía al dispositivo esperado

La selección de un dispositivo principal en Hub no afecta a dónde se desvían las llamadas de softphone o a dónde se transmitirá el sonido. La selección del dispositivo principal solo es relevante para el control de llamadas.

La mayoría de softphones cuentan con su propia configuración de dispositivo de audio. Si las llamadas de softphone no se desvían al dispositivo principal, cambia la configuración de dispositivo de audio del softphone.

Para transmitir audio al dispositivo principal, configúralo como dispositivo predeterminado.

- Windows: **Panel de control > Sonido > Reproducción > Establecer como predeterminado**
 - Mac: **Preferencias del Sistema > Sonido > Salida > Establecer dispositivo**
-

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Mac es una marca comercial de Apple Inc. registrada en Estados Unidos y en otros países. Microsoft, Lync, Skype y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

207600-08 (03.19)