

Plantronics Hub pour Windows/Mac

Guide de l'utilisateur, v3.11.x

Sommaire

Logiciel Plantronics Hub	3
Installation du logiciel	3
Fonctions de base	4
Au premier coup d'œil	4
Choisir le périphérique principal	4
Personnaliser les paramètres	4
Accéder à Plantronics Hub depuis la barre système	5
Vérification de l'état de la batterie	5
Mode secret	5
Fonctionnalités avancées	6
Gérer les options des capteurs intelligents	6
Mise à jour du firmware et du logiciel	6
Désinstaller Plantronics Hub	6
Dépannage	7
Assistance	8

Logiciel Plantronics Hub

Plantronics pour Windows/Mac, qui appartient au portefeuille de logiciels de Plantronics Spokes, est une application client qui permet aux utilisateurs de gérer leur périphérique audio Plantronics avec un contrôle des appels via softphone, des mises à jour du firmware, des options de personnalisation et plus encore. Les utilisateurs peuvent facilement vérifier l'activation du mode secret et l'état de la batterie du périphérique depuis le bureau.

Plantronics Hub peut être utilisé au sein d'un déploiement au sein de toute l'entreprise avec Plantronics Manager Pro ou Plantronics Manager. Découvrez en plus sur plantronics.com/software.

Installation du logiciel

Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur plantronics.com/software.

Fonctions de base

Au premier coup d'œil

Lorsque vous ouvrez Plantronics Hub pour la première fois, vous voyez l'un des deux écrans :

- Si aucun périphérique Plantronics n'est connecté à l'ordinateur, vous voyez l'écran d'introduction, qui vous invite à connecter votre périphérique.
- Si un ou plusieurs périphériques Plantronics sont connectés, l'écran affiche la page « About » (A propos) avec des informations sur le périphérique principal. Si plusieurs périphériques sont connectés à votre système, vous pouvez sélectionner d'autres périphériques dans la liste déroulante affichée dans le coin supérieur gauche.

Choisir le périphérique principal

Sur Plantronics Hub, le périphérique principal est celui qui est choisi pour toutes les fonctions de commande. Lorsque votre appareil possède toutes ces capacités, vous pouvez effectuer les actions suivantes directement depuis votre périphérique :

- Décrocher ou raccrocher
- Mettre en attente ou reprendre un appel
- Activer ou désactiver le mode secret de votre périphérique

Afficher ou sélectionner l'un des périphériques Plantronics connectés à votre ordinateur en accédant à l'angle supérieur gauche de l'écran Plantronics Hub et en déroulant la liste de sélection de périphériques.

Pour modifier votre périphérique principal :

Accédez à **Plantronics Hub > About** (A propos) et cliquez sur « change » (modifier) à côté du périphérique principal. Sélectionnez-le dans la liste, puis cliquez sur « Make Primary » (Définir comme périphérique principal).

Personnaliser les paramètres

Ouvrez Plantronics Hub et utilisez l'onglet Settings (Paramètres) pour personnaliser votre expérience utilisateur. Une catégorie Settings (Paramètres) s'affichera uniquement si elle est applicable à votre périphérique.

- **General (Général)** : Personnaliser le mode secret, les appels et d'autres comportements du casque. Configurer le logiciel.
- **Language (Langue)** : Sélectionner la langue des messages vocaux et des alertes.
- **Ringtones & Volume (Sonneries et volume)** : Sélectionner différentes sonneries en fonction de la source (téléphone de bureau, téléphone mobile ou softphone sur PC). Certains périphériques vous permettent de sélectionner le volume de la sonnerie, ou de la désactiver complètement.
- **Softphones ou Softphones & Media Players (Softphones et lecteurs multimédias)** : Définir un softphone cible et choisissez le comportement du lecteur multimédia lorsque vous prenez ou terminez un appel. Le softphone cible est utilisé pour les appels sortants avec la tonalité ou le clavier de numérotation pour les périphériques et les softphones pris en charge.
- **Sensors & Presence (Capteurs et présence)** : Définir les actions selon que le micro-casque/l'oreillette soit porté(e) ou non, par exemple l'activation du mode secret pendant un appel ou la mise en pause automatique de l'écoute d'un contenu audio.
- **Wireless (Sans fil)** : Définir la bande passante et la portée, mais aussi activer l'écoute de contenu audio pour votre micro-casque/oreillette sans fil.
- **Advanced (Avancé)** : Appliquer d'autres algorithmes de limitation du niveau sonore d'écoute au-delà des limites de sécurité de base fournies par tous les micro-casques/oreillettes Plantronics. Ces paramètres réduisent les bruits soudains et de forte intensité ou le niveau sonore d'écoute, en fonction du temps que vous passez au téléphone chaque jour.

Accéder à Plantronics Hub depuis la barre système

Plantronics Hub se lance automatiquement au démarrage de votre ordinateur et fonctionne en arrière-plan pour fournir des fonctions de contrôle d'appel sur votre micro-casque.

Cliquez sur l'icône de micro-casque/oreillette Plantronics Hub dans la barre d'état système ou dans la barre de menus pour accéder facilement à Plantronics Hub. Elle se trouve souvent en haut ou en bas de votre bureau, près de l'horloge et des icônes de contrôle du volume.

Cliquez sur l'icône de micro-casque/oreillette Plantronics Hub pour :

- Activer ou désactiver votre périphérique principal
- Windows uniquement : vérifier l'état de la batterie de votre périphérique principal
- Ouvrir l'écran de l'application Plantronics Hub en cliquant sur le nom du périphérique

Vérification de l'état de la batterie

Il existe deux moyens de vérifier l'état de votre batterie. Faites votre choix :

- Accédez à **Plantronics Hub > About (A propos) > Battery Level or Talk Time Remaining (Niveau de batterie ou temps de conversation restant)**
- Windows uniquement : Passez la souris ou cliquez sur l'icône de micro-casque/oreillette de Plantronics Hub dans la barre système et affichez le niveau de batterie ou le temps de conversation restant pour votre périphérique principal

Mode secret

La plupart des périphériques possèdent une option de mode secret intégrée. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre périphérique pour obtenir de plus amples informations.

Pour activer ou désactiver le mode secret de votre appareil avec Plantronics Hub :

- Cliquez sur l'icône de micro-casque/oreillette dans la barre système ou la barre de menu, puis cliquez sur « Mute » (Activer) ou « Unmute » (Désactiver).

Fonctionnalités avancées

Gérer les options des capteurs intelligents

Les capteurs intelligents détectent si vous portez le micro-casque/oreillette ou non. Certains micro-casques/oreillettes Plantronics contiennent des capteurs intelligents.

Les capteurs intelligents vous permettent de :

- Répondre automatiquement à un appel en mettant le micro-casque/oreillette.
- Désactiver le microphone de votre appareil lorsque vous le retirez en cours d'appel.
- Transférer les appels audio entre le téléphone mobile et le micro-casque/l'oreillette. Si vous ne portez pas le périphérique et répondez à un appel sur votre téléphone mobile, le son est acheminé vers ce dernier. Mettez le micro-casque/l'oreillette pour transférer l'appel audio actif vers votre appareil. Si vous portez déjà l'appareil et recevez ou passez un appel, le son est acheminé vers ce dernier. Retirez le casque pour transférer l'audio sur votre téléphone mobile.
- Mettez en pause la lecture de contenu multimédia en enlevant votre micro-casque/oreillette, et reprenez la lecture en remettant l'appareil.

Mise à jour du firmware et du logiciel

De temps à autre, des mises à jour sont disponibles pour le firmware de votre périphérique et pour le logiciel Plantronics Hub. Lorsqu'une mise à jour est disponible, un nombre s'affiche dans l'onglet Updates (Mises à jour). Cliquez sur l'onglet « Updates » (Mises à jour) pour afficher les mises à jour disponibles. Cliquez sur « Update » (Mettre à jour) pour chaque mise à jour que vous souhaitez installer. Nous vous recommandons d'installer les mises à jour afin de garantir le meilleur fonctionnement possible du périphérique et du logiciel.

REMARQUE *Tous les périphériques Bluetooth ne sont pas mis à jour de cette manière. Si votre périphérique Bluetooth est répertorié sur la page des mises à jour, mais qu'il n'y a pas de bouton « Updates » (Mises à jour), cliquez sur le lien « View Details » (Afficher les informations) pour obtenir des instructions sur la façon de mettre à jour le firmware.*

Désinstaller Plantronics Hub

Si vous souhaitez désinstaller Plantronics Hub, quittez d'abord l'application, puis suivez les instructions pour Windows ou Mac.

Windows

Pour désinstaller Plantronics Hub, accédez à **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez Plantronics Hub et cliquez sur Désinstaller.

Mac

Désinstallez Plantronics Hub en le déplaçant du dossier Applications vers la Corbeille.

Dépannage

Audio non redirigé vers périphérique attendu

La sélection d'un périphérique principal dans Hub n'affecte ni l'endroit où les appels du softphone sont redirigés, ni celui où le son sera diffusé. La désignation du périphérique principal est pertinente uniquement pour le contrôle d'appel.

La plupart des softphones ont leurs propres paramètres de périphérique audio. Si les appels du softphone ne sont pas acheminés vers votre périphérique principal, modifiez les paramètres de périphériques audio de votre softphone.

Pour diffuser du contenu audio sur votre périphérique principal, définissez-le comme périphérique par défaut.

- Windows : **Panneau de configuration > Son > Lecture > Par défaut**
 - Mac : **Préférences Système > Son > Sortie > Définir périphérique**
-

Assistance

EN 0800 410014	FI 0800 117095	NON 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE Allemagne : 0800 9323 400 Autriche : 0800 242 500 Suisse : 0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 80 36 66	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

*Assistance en anglais

Pour plus d'informations sur la garantie, accédez à la page plantronics.com/warranty.

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics, Simply Smarter Communications, Spokes et Voyager sont des marques déposées de Plantronics, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Plantronics Manager est une marque déposée de Plantronics, Inc. La marque Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Mac est une marque commerciale d'Apple, Inc., déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Microsoft, Lync, Skype et Windows sont des marques déposées ou commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

207600-11 (05.18)