

Plantronics Hub (Windows/Mac 向け)

ユーザーガイド v3.11.x

目次

Plantronics Hub ソフトウェア	3
ソフトウェアのインストール	3
基本操作	4
初めて起動したときは	4
既定のデバイスの選択	4
設定のカスタマイズ	4
システムトレイからの Plantronics Hub へのアクセス	4
電池残量の確認	5
ミュート	5
高度な機能	6
スマートセンサーオプションの管理	6
ファームウェアとソフトウェアのアップデート	6
Plantronics Hub のアンインストール	6
トラブルシューティング	7
サポート	8

Plantronics Hub ソフトウェア

Plantronics Hub (Windows/Mac 向け)、Plantronics Spokes ソフトウェアの一部は、スマートフォンのコールコントロール、ファームウェアアップデート、オプションのカスタマイズなどを使用して、エンドユーザーが Plantronics のオーディオデバイスを管理することができるクライアントアプリケーションです。エンドユーザーはデバイスのミュートや電池残量の確認を、デスクトップから簡単に行うことができます。

Plantronics Hub は、Plantronics Manager Pro や Plantronics Manager を使用して企業規模の展開の一部としても使用できます。詳細については、plantronics.com/software を参照してください。

ソフトウェアのインストール

plantronics.com/software にアクセスして、Windows/Mac 用の Plantronics Hub をロードします。

基本操作

初めて起動したときは

Plantronics Hub を初めて起動すると、2つの画面のうち1つが表示されます。

- Plantronics デバイスがコンピュータに接続されていない場合、デバイスを接続するよう求める画面が表示されます。
- 1つ以上の Plantronics デバイスが接続されている場合、画面には既定のデバイスに関する情報が記載された [バージョン情報] ページが表示されます。1つ以上のデバイスがシステムに接続されている場合、左上のドロップダウンからデバイスを選択できます。

既定のデバイスの選択

Plantronics Hub では、既定のデバイスがコールコントロールに指定されます。この機能があれば、デバイスから直接以下のことを実行できます。

- 着信への応答と通話の終了
- 保留やリダイヤル
- デバイスのミュートやミュート解除

Plantronics Hub の画面の左上隅に移動し、デバイス選択リストを展開して、コンピュータに接続された Plantronics のデバイスを確認したり選択したりできます。

既定のデバイスを変更するには

[Plantronics Hub] > [バージョン情報] にアクセスし、既定のデバイスの横の [変更] をクリックします。リストからデバイスを選択して、[既定のデバイスにする] をクリックします。

設定のカスタマイズ

Plantronics Hub を起動したら、[オプション] タブを使用して利用環境をカスタマイズします。[オプション] カテゴリは、お使いのデバイスで利用できる場合にのみ表示されます。

- 全般：ミュート、通話、その他ヘッドセットの動作をカスタマイズできます。ソフトウェアを設定します。
- 言語：音声プロンプトおよびアラートの言語を選択します。
- 着信音 & 音量：お使いの電話（固定電話、携帯電話、PC ソフトフォン）に応じた着信音を選択します。着信音の音量を選択したり、着信音を無効に設定したりできるデバイスもあります。
- [ソフトフォン] または [ソフトフォン & メディアプレイヤー]：対象のソフトフォンを設定し、着信時や通話終了時のメディアプレイヤーの動作を決定します。対象のソフトフォンは、サポート対象のデバイスやソフトフォンのダイヤルトーンやダイヤルパッドを使用して発信するために使用されます。
- センサー & プレゼンス：通話時のヘッドセットのミュートやオーディオのストリーミングの自動一時停止など、ヘッドセットの着脱に合わせて動作を設定します。
- ワイヤレス：通信速度と周波数帯を選択し、ワイヤレスヘッドセットでオーディオのストリーミングができるようにします。
- 詳細設定：サポート対象のヘッドセットに、すべての Plantronics ヘッドセットが提供する基本的な安全性に関する制限値以上の追加の音量制限アルゴリズムを適用します。また、突然大音量が鳴ると音量を下げたり、一日あたりの電話の使用時間に応じて耳に伝わる音量を下げたりするよう設定できます。

Plantronics Hub はコンピュータ上で自動的に起動し、バックグラウンドで実行され、ヘッドセットでコールコントロール機能が有効になります。

システムトレイからの Plantronics Hub へのア クセス

システムトレイやメニューバー上の Plantronics Hub のヘッドセットアイコンをクリックすると、簡単に Plantronics Hub にアクセスできます。デスクトップの上部や下部、時計や音量コントロールアイコンのそばに配置されています。

Plantronics Hub のヘッドセットアイコンをクリックすると以下のことができます。

- 既定のデバイスのミュートやミュート解除
- 既定のデバイスの電池残量の確認 (Windows のみ)
- デバイス名をクリックして、Plantronics Hub のアプリケーション画面を起動

電池残量の確認

電池残量の確認方法は 2 つあります。次のいずれかの操作を実行します。

- [Plantronics Hub] > [バージョン情報] > [電池残量] または [残りの通話可能時間] の順に選択します。
- Windows の場合：システムトレイの Plantronics Hub のヘッドセットアイコンをマウスオーバーするかクリックすると、既定のデバイスの電池残量や残りの通話可能時間を確認できます。

ミュート

ほとんどのデバイスにはミュートオプションを内蔵しています。詳しくは、お使いのデバイスのユーザーガイドを参照してください。

Plantronics Hub を使用してデバイスをミュートまたはミュート解除するには

- システムトレイやメニューバーのヘッドセットアイコンをクリックしてから、[ミュート] または [アンミュート] をクリックします。

高度な機能

スマートセンサーオプションの管理

スマートセンサーは、ヘッドセットを装着しているかどうかを検出します。すべてではありませんが、ほとんどの Plantronics のヘッドセットはスマートセンサーを備えています。

スマートセンサーでは以下のことができます。

- ヘッドセットを装着した状態で通話に応答できます。
- 通話中にヘッドセットを外すとヘッドセットのマイクをミュートします。
- 携帯電話とヘッドセット間で音声を転送します。ヘッドセットを装着していないときに携帯電話で応答すると、音声は携帯電話に転送されます。ヘッドセットを装着すると、通話中の音声をヘッドセットに転送します。ヘッドセットを装着しているときに携帯電話で着信に応答したり発信したりすると、音声は携帯電話に転送されます。ヘッドセットを外すと、音声は携帯電話に転送されます。
- ヘッドセットを外すとメディアのストリーミングが停止し、再びヘッドセットを装着すると再開します。

ファームウェアとソフトウェアのアップデート

ヘッドセットのファームウェアや Plantronics Hub ソフトウェアのアップデートを利用できます。アップデートが利用できる場合は、[更新] タブに番号が表示されます。[更新] タブをクリックして、利用可能なアップデートを確認します。インストールするアップデートで [更新] をクリックします。デバイスやソフトウェアの機能を最適の状態を保つために、すべてのアップデートをインストールすることを推奨します。

注 すべての Bluetooth デバイスがこの方法でアップデートされるわけではありません。Bluetooth デバイスが [更新] ページのリストに掲載されているが、[更新] ボタンが表示されていない場合は、[詳細を表示] リンクをクリックしてファームウェアのアップデート方法を確認してください。

Plantronics Hub のアンインストール

Plantronics Hub をアンインストールする場合は、アプリケーションを終了してから、Windows または Mac 用の以下の手順を実行します。

Windows

Plantronics Hub をアンインストールするには、[コントロールパネル] > [プログラムと機能] の順に移動します。Plantronics Hub を選択して、[アンインストール] をクリックします。

Mac

アプリケーションフォルダからゴミ箱に Plantronics Hub を移動させてアンインストールします。

トラブルシューティング

着信を指定したデバイスに転送できない

Hub で既定のデバイスを選択しても、ソフトフォンに着信を転送したり、着信音を再生させたりすることができません。既定のデバイスを指定しても、コールコントロールにしか関連付けられません。

ほとんどのソフトフォンは、それ自体でオーディオデバイス設定を行うことができます。ソフトフォンの着信が既定のデバイスに転送されない場合は、ソフトフォンでオーディオデバイス設定を変更してください。

既定のデバイスで着信音を再生するには、そのデバイスをデフォルトのデバイスとして設定してください。

- Windows の場合：[コントロールパネル] > [サウンド] > [再生] > [規定値に設定]
 - Mac の場合：[システム環境設定] > [サウンド] > [出力] > [サウンドを出力する装置を選択]
-

サポート

EN 電話：0800 410014	FI 電話：0800 117095	NO 電話：80011336
AR 電話：+44 (0)1793 842443*	FR 電話：0800 945770	PL 電話：+44 (0)1793 842443*
CS 電話：+44 (0)1793 842443*	GA 電話：1800 551 896	PT 電話：800 84 45 17
DA 電話：80 88 46 10	HE 電話：+44 (0)1793 842443*	RO 電話：+44 (0)1793 842443*
DE ドイツ：0800 9323 400 オーストリア：0800 242 500 スイス：0800 932 340	HU 電話：+44 (0)1793 842443*	RU 電話：8-800-100-64-14 電話：+44 (0)1793 842443*
EL 電話：+44 (0)1793 842443*	IT 電話：800 950934	SV 電話：0200 21 46 81
ES 電話：900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR 電話：+44 (0)1793 842443*

*英語によるサポート

保証の詳細については、以下にアクセスしてください：plantronics.com/warranty

サポートが必要な場合

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc. 345 Encinal Street Santa Cruz, CA 95060 United States	Plantronics B.V. Scorpius 171 2132 LR Hoofddorp Netherlands
---	---

©2018 Plantronics, Inc.、Blackwire、Plantronics、Simply Smarter Communications、Spokes、および Voyager は、Plantronics, Inc. の米国およびその他の国における登録商標であり、Plantronics Hub および Plantronics Manager は Plantronics, Inc. の商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標であり、Plantronics, Inc. は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。Mac は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。Microsoft、Lync、Skype、Windows は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。

207600-17 (05.18)