

# Plantronics Hub para Windows/Mac

Manual do Utilizador, v3.x

# Sumário

Software Plantronics Hub	3
Instalar software	3
Princípios básicos	4
A primeira vez	4
Escolher o dispositivo principal	4
Personalizar definições	4
Aceder ao Plantronics Hub no tabuleiro do sistema	4
Verifique o estado da bateria	5
Corte de som	5
Funcionalidades avançadas	6
Gerir as opções do sensor inteligente	6
Atualização de firmware e de software	6
Desinstalar o Plantronics Hub	6
Resolução de problemas	7
Assistência	8

# Software Plantronics Hub

O Plantronics Hub para Windows/Mac, integrado no portefólio de software da Plantronics, é uma aplicação de cliente que permite aos utilizadores finais gerirem os respetivos dispositivos de áudio Plantronics através do controlo de chamadas de softphones, de atualizações de firmware, de opções de personalização e muito mais. Os utilizadores finais podem verificar facilmente o estado do corte de som e da bateria a partir do ambiente de trabalho.

O Plantronics Hub pode ser utilizado como parte de uma implementação ao nível de empresa com o Plantronics Manager Pro ou o Plantronics Manager. Mais informações em [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).

[Instalar software](#)

Carregue o Plantronics Hub para Windows/Mac ao visitar [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).

# Princípios básicos

## A primeira vez

Quando abre o Plantronics Hub pela primeira vez, verá um de dois ecrãs:

- Se não existir um dispositivo Plantronics ligado ao computador, verá o ecrã de apresentação a solicitar-lhe que ligue o seu dispositivo.
- Se tiver um ou mais dispositivos Plantronics ligados, o ecrã apresenta a página "Acerca" com informações sobre o dispositivo principal. Se tiver mais de um dispositivo ligado ao seu sistema, pode selecionar o dispositivo que pretende utilizar na lista pendente situada no canto superior esquerdo.

## Escolher o dispositivo principal

No Plantronics Hub, o dispositivo principal é o dispositivo designado para o controlo de chamadas. Quando o seu dispositivo tem estas capacidades, pode efetuar as seguintes ações diretamente no seu dispositivo:

- Atender ou terminar uma chamada
- Suspende ou retomar uma chamada
- Ativar ou desativar o corte de som do seu dispositivo

Ver ou selecionar quaisquer dispositivos da Plantronics que estejam ligados ao seu computador ao aceder ao canto superior esquerdo do ecrã do Plantronics Hub e expandir a lista do seletor de dispositivos.

Para alterar o dispositivo principal:

Aceda a **Plantronics Hub** > **Acerca** e clique em "alterar" junto a Dispositivo principal. Selecione na lista e clique em "Tornar principal".

## Personalizar definições

Abra o Plantronics Hub e utilize o separador Definições para personalizar a sua experiência de utilizador. A categoria Definições apenas é apresentada se for aplicável ao seu dispositivo.

- **Geral:** personalize o corte de som, a chamada e outros comportamentos do auricular. Configure o software.
- **Idioma:** selecione o idioma dos alertas e das mensagens de voz.
- **Toques e Volume:** selecione os toques com base na origem (telefone de secretária, telemóvel ou softphone de computador). Alguns dispositivos permitem selecionar o volume ou até desativar o toque.
- **Softphones ou Leitores multimédia e softphones:** selecione um softphone de destino e determine o comportamento do leitor multimédia quando atende ou termina uma chamada. O softphone de destino é utilizado para efetuar chamadas com sinal de marcação ou teclado de marcação para dispositivos e softphones compatíveis.
- **Sensores e Presença:** define as ações dependendo da utilização ou não do auricular, tal como cortar o som ao auricular durante uma chamada ou suspender automaticamente a transmissão de áudio.
- **Sem fios:** defina o alcance e a largura de banda e ative a transmissão de áudio para o seu auricular sem fios.
- **Avançadas:** aplique algoritmos adicionais de limitação ao nível do áudio em auriculares compatíveis além dos limites de segurança básicos proporcionados por todos os auriculares da Plantronics. Estas definições reduzem ainda mais os sons altos repentinos, ou o nível do áudio no seu ouvido, com base na quantidade de tempo que passa ao telefone a cada dia.

## Aceder ao Plantronics Hub no tabuleiro do sistema

O Plantronics Hub inicia-se automaticamente com o computador e é executado em segundo plano para disponibilizar as funções de controlo de chamadas no seu auricular.

Clique no ícone de auricular do Plantronics Hub no tabuleiro do sistema ou na barra de menu para aceder facilmente ao Plantronics Hub. Encontra-se frequentemente na parte superior ou inferior do seu ambiente de trabalho, junto ao relógio e aos ícones de controlo do volume.

Clique no ícone de auricular do Plantronics Hub para:

- Ativar ou desativar o corte de som do seu dispositivo principal
- Apenas no Windows: verificar o estado da bateria do seu dispositivo principal
- Abrir o ecrã da aplicação Plantronics Hub ao clicar no nome do dispositivo

### Verifique o estado da bateria

Pode verificar o estado da bateria de duas formas. Escolha:

- Aceda a **Plantronics Hub > Acerca > Nível de carga ou Tempo de conversação restante**
- Apenas no Windows: clique em ou coloque o rato sobre o ícone de auricular Plantronics Hub no tabuleiro do sistema e veja o Nível de carga ou o Tempo de conversação restante do seu dispositivo principal

### Corte de som

Grande parte dos dispositivos têm uma opção de cortar o som integrada. Consulte o manual do utilizador do seu dispositivo para obter mais informação.

Para ativar ou desativar o corte de som do dispositivo através do Plantronics Hub:

- Clique no ícone de auricular no tabuleiro do sistema ou na barra de menu e, em seguida, clique em "Corte de som" ou "Desativar corte de som."

# Funcionalidades avançadas

## Gerir as opções do sensor inteligente

Os sensores inteligentes detetam se está ou não a utilizar o auricular. Embora não exista em todos, muitos dos auriculares da Plantronics contêm sensores inteligentes.

Os sensores inteligentes permitem-lhe:

- Atender uma chamada ao colocar o auricular.
- Cortar o som do microfone do seu auricular quando o remove durante uma chamada.
- Transferir o áudio de uma chamada entre o telemóvel e o auricular. Se não estiver a utilizar o auricular e atender uma chamada no seu telemóvel, o áudio é encaminhado para o telemóvel. Colocar o auricular para transferir o áudio da chamada ativa para o auricular. Se já estiver a utilizar o auricular e atender ou realizar uma chamada, o áudio será encaminhado para o auricular. Retire o auricular para transferir o áudio para o telemóvel.
- Remova o auricular para suspender a transmissão de multimédia e volte a colocá-lo para retomar.

## Atualização de firmware e de software

As atualizações para o firmware no seu auricular e para o software Plantronics Hub estão disponíveis periodicamente. Quando estiver disponível uma atualização, é apresentado um número no separador Atualizações. Clique no separador Atualizações para ver as atualizações disponíveis. Clique em "Atualizar" para cada atualização que pretende instalar. Recomendamos que instale todas as atualizações para manter o seu dispositivo e o software a funcionar da melhor forma.

**NOTA:** *Nem todos os dispositivos Bluetooth são atualizados desta forma. Se o dispositivo Bluetooth aparecer na lista da página Atualizações, mas não existir um botão "Atualizações", clique na ligação "Ver detalhes" para obter instruções sobre como atualizar o firmware.*

## Desinstalar o Plantronics Hub

Se pretender desinstalar o Plantronics Hub, saia primeiro da aplicação e, em seguida, siga os seguintes passos no Windows ou no Mac.

### Windows

Desinstale o Plantronics Hub ao aceder a **Painel de Controlo > Programas e Funcionalidades**. Selecione o Plantronics Hub e clique em Desinstalar.

### Mac

Desinstale o Plantronics Hub ao movê-lo da pasta Aplicações para o Lixo.

# Resolução de problemas

---

O áudio não é encaminhado para o dispositivo esperado

A seleção de um dispositivo principal no Hub não afeta o destino de encaminhamento das chamadas de softphone nem o destino da transmissão do áudio. A designação de um dispositivo principal é apenas relevante para o controle de chamadas.

A maioria dos softphones têm definições de dispositivo de áudio próprias. Se as chamadas de softphone não estiverem a ser encaminhadas para o seu dispositivo principal, altere as definições de dispositivo de áudio do seu softphone.

Para transmitir áudio para o seu dispositivo principal, configure-o como dispositivo predefinido.

- Windows: **Painel de Controlo > Som > Reprodução > Predefinir**
  - Mac: **Preferências do Sistema > Som > Saída > Definir Dispositivo**
-

# Assistência

## PRECISA DE MAIS AJUDA?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca comercial registrada da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização da Plantronics, Inc. é realizada sob licença. Mac é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e noutros países. Microsoft, Lync, Skype e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

207600-22 (03.19)