

Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac

Руководство пользователя, v3.x

Комплект поставки

ПО Plantronics Hub	3
Установка программного обеспечения	3
Основная информация	4
Знакомство с приложением	4
Выбор основного устройства	4
Индивидуальная настройка параметров	4
Доступ к Plantronics Hub с панели задач	5
Проверка уровня заряда аккумулятора	5
Отключение звука	5
Расширенные функции	6
Управление параметрами датчиков Smart Sensor	6
Обновление встроенного ПО и программного обеспечения	6
Удаление Plantronics Hub	6
Решение проблем	7
Поддержка	8

ПО Plantronics Hub

ПО Plantronics Hub для Windows/Mac, входящее в пакет программных решений Plantronics, представляет собой клиентское приложение, которое позволяет конечным пользователям управлять аудиоустройствами Plantronics с помощью функций управления вызовами на программном телефоне, установки обновлений встроенного ПО, настройки параметров и т. д. Конечные пользователи могут легко проверить состояние отключения звука на устройстве и уровень заряда аккумулятора на рабочем столе.

При использовании вместе с Plantronics Manager Pro или Plantronics Manager приложение Plantronics Hub можно развернуть в масштабах целого предприятия. Для получения дополнительной информации перейдите по адресу plantronics.com/software.

Установка
программного
обеспечения

Загрузите приложение Plantronics Hub для Windows/Mac с веб-сайта plantronics.com/software.

Основная информация

Знакомство с приложением

При запуске приложения Plantronics Hub в первый раз вы увидите один из двух следующих экранов:

- Если к компьютеру не подключено ни одно устройство Plantronics, откроется начальный экран с запросом на подключение устройства.
- Если к компьютеру подключено одно или несколько устройств Plantronics, на экране отобразится страница «Информация», на которой будут представлены сведения об основном устройстве. Если к вашей системе подключено более одного устройства, можно выбрать устройство из раскрывающегося списка в левом верхнем углу.

Выбор основного устройства

Основное устройство в Plantronics Hub — это устройство, предназначенное для управления вызовами. Если ваше устройство поддерживает такие возможности, вы можете использовать его для непосредственного выполнения следующих действий:

- ответ на вызов или завершение вызова;
- удержание или возобновление вызова;
- выключение и включение звука на устройстве.

Чтобы просмотреть или выбрать одно из устройств Plantronics, подключенных к компьютеру, перейдите на экран Plantronics Hub и откройте список для выбора устройств в верхнем левом углу.

Чтобы изменить основное устройство, выполните следующие действия:

Откройте меню Plantronics Hub > Информация и нажмите «Изменить» рядом с основным устройством. Выберите устройство из списка и нажмите «Сделать основным устройством».

Индивидуальная настройка параметров

Откройте Plantronics Hub и выполните настройку параметров в соответствии со своими предпочтениями на вкладке «Настройки». Раздел «Настройки» будет отображаться только в том случае, если ваше устройство поддерживает данную возможность.

- **Общие положения.** Настройка отключения звука, управления вызовами и других режимов работы гарнитуры. Настройка программного обеспечения.
- **Язык.** Выбор языка для голосовых подсказок и уведомлений.
- **Сигналы вызовов и звук.** Выбор сигналов звонка в зависимости от источника (стационарный телефон, мобильный телефон или программный телефон на ПК). Для некоторых устройств можно выбрать громкость сигнала звонка или отключить его.
- **Программные телефоны или Программные телефоны и медиапроигрыватели.** Выбор целевого программного телефона и настройка режима работы медиапроигрывателя при приеме и завершении вызова. Целевой программный телефон используется для совершения исходящих вызовов с помощью тонального сигнала или панели набора номера на поддерживаемых устройствах и программных телефонах.
- **Сенсоры и присутствие.** Выбор действий, которые будут выполняться в зависимости от того, надета или снята гарнитура, таких как отключение звука на гарнитуре во время вызова или автоматическая приостановка воспроизведения аудио.
- **Беспроводной.** Настройка полосы пропускания и диапазона, а также включение воспроизведения аудио на беспроводной гарнитуре.
- **Дополнительные функции.** Применение дополнительных алгоритмов ограничения уровня аудиосигнала на поддерживаемых гарнитурах помимо основных ограничений, обеспечиваемых в целях безопасности всеми гарнитурами Plantronics. Эти настройки обеспечивают расширенные возможности ограничения резких громких звуков или

уровня аудиосигнала в зависимости от количества времени, которое пользователь ежедневно тратит на телефонные переговоры.

Доступ к Plantronics Hub с панели задач

Plantronics Hub автоматически запускается при включении компьютера и работает в фоновом режиме, позволяя управлять вызовами на гарнитуре.

Нажмите на значок гарнитур Plantronics Hub на панели задач или панели меню для быстрого доступа к Plantronics Hub. Обычно она располагается в верхней или нижней области рабочего стола рядом со значками элементов управления громкостью и часами.

Нажмите на значок гарнитур Plantronics Hub, чтобы выполнить следующие действия:

- выключить или включить звук на основном устройстве;
- проверить уровень заряда аккумулятора на основном устройстве (только для ОС Windows);
- открыть экран приложения Plantronics Hub, выбрав имя устройства.

Проверка уровня заряда аккумулятора

Уровень заряда аккумулятора можно проверить двумя способами. Выполните одно из следующих действий:

- Перейдите в раздел Plantronics Hub > Информация > Уровень заряда аккумулятора или оставшееся время разговора
- Только для ОС Windows: наведите указатель мыши или нажмите на значок гарнитур Plantronics Hub на панели задач, чтобы посмотреть уровень заряда аккумулятора или оставшееся время разговора для основного устройства.

Отключение звука

Большинство устройств оснащено встроенной функцией отключения звука. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя устройства.

Включение и отключение звука на устройстве с помощью Plantronics Hub:

- Нажмите на значок гарнитур на панели задач или панели меню, а затем выберите «Отключение звука» или «Включение звука».

Расширенные функции

Управление параметрами датчиков Smart Sensor

Датчики Smart Sensor определяют статус использования гарнитуры (надета или не надета). Датчиками Smart Sensor оснащено большинство гарнитур Plantronics.

Датчики Smart Sensor позволяют выполнять следующие действия:

- Отвечать на вызовы посредством надевания гарнитуры.
- Отключать микрофон гарнитуры при ее снятии во время вызова.
- Переключать звук во время вызова между мобильным телефоном и гарнитурой. Если вы отвечаете на вызов с помощью мобильного телефона, когда гарнитура не надета, звук переключается на телефон. Наденьте гарнитуру для переключения звука активного вызова на гарнитуру. Если гарнитура надета, то при приеме входящего вызова или совершении исходящего вызова звук переключается на гарнитуру. Снимите гарнитуру для переключения звука на мобильный телефон.
- Приостанавливать передачу медиаданных при снятии гарнитуры, а также восстанавливать передачу данных при надевании гарнитуры.

Обновление встроенного ПО и программного обеспечения

Периодически для встроенного ПО гарнитуры и программного обеспечения Plantronics Hub выпускаются обновления. При появлении доступных обновлений на вкладке «Обновления» отображается их количество. Выберите вкладку «Обновления» для просмотра доступных обновлений. Нажмите «Обновление» рядом с каждым обновлением, которое необходимо установить. Рекомендуется устанавливать все обновления, чтобы обеспечить оптимальное функционирование устройства и программного обеспечения.

ПРИМЕЧАНИЕ Данный способ установки обновлений доступен не для всех устройств с поддержкой Bluetooth. Если устройство с поддержкой Bluetooth указано в списке на странице «Обновления», но кнопка «Обновление» отсутствует, выберите ссылку «Просмотреть информацию» для получения инструкций по обновлению встроенного ПО.

Удаление Plantronics Hub

Для удаления Plantronics Hub следует сначала завершить работу приложения, а затем выполнить приведенные ниже действия для компьютеров с ОС Windows или компьютеров Mac.

Windows

Чтобы удалить приложение Plantronics Hub, перейдите в раздел Панель управления > Программы и компоненты. Выберите Plantronics Hub и нажмите «Удалить».

Mac

Чтобы удалить приложение Plantronics Hub, переместите его из папки «Программы» в «Корзину».

Решение проблем

Не удается выполнить передачу звука на требуемое устройство

Выбор основного устройства в приложении Plantronics Hub не влияет на то, на какое устройство будут переводиться вызовы, совершаемые или принимаемые с помощью программных телефонов, или будет переключаться звук во время вызовов. Назначение основного устройства влияет только на управление вызовами.

Для большинства программных телефонов предусмотрены собственные настройки аудиоустройств. Если вызовы, совершаемые или принимаемые с помощью программного телефона, не переводятся на основное устройство, измените настройки аудиоустройства для вашего программного телефона.

Для передачи звука на основное устройство установите его в качестве устройства по умолчанию.

- Windows: Панель управления > Звук > Воспроизведение > По умолчанию
 - Mac: Системные настройки > Звук > Выход > Выбрать устройство
-

Поддержка

ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим Bluetooth SIG, Inc., и используется Plantronics Inc. по лицензии. Mac является товарным знаком компании Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах. Microsoft, Lync, Skype и Windows являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний.

207600-25 (03.19)