

# Plantronics Hub, 适用于 Windows/Mac

用户指南, v3.x

# 内容

Plantronics Hub 软件	3
安装软件	3
基础知识	4
第一印象	4
选择主设备	4
自定义设置	4
从系统托盘访问 Plantronics Hub	4
检查电池的电量状况	5
静音	5
高级功能	6
管理智能传感器选项	6
更新固件和软件	6
卸载 Plantronics Hub	6
故障诊断	7
支持	8

# Plantronics Hub 软件

作为 Plantronics 软件组合一部分的 Plantronics Hub（适用于 Windows/Mac）是一个客户端应用程序，它允许最终用户通过网络电话通话控制、固件更新、自定义选项等管理其 Plantronics 音频设备。最终用户可以轻松地检查设备静音和电池状态。

Plantronics Hub 可作为企业范围部署的一部分与 Plantronics Manager Pro 或 Plantronics Manager 搭配使用。了解更多信息：[plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)。

## 安装软件

您可访问 [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) 来加载 Windows/Mac 适用的 Plantronics Hub。

# 基础知识

## 第一印象

当您首次打开 Plantronics Hub 时，将看到以下两个屏幕之一：

- 如果未将 Plantronics 设备连接到计算机，您会看到引导屏幕上要求您连接您的设备。
- 如果已连接一个或多个 Plantronics 设备，则屏幕显示“关于”页面，提供有关主设备的信息。如果已将多个设备连接到您的系统，则您可以从左上角的设备下拉菜单中进行选择。

## 选择主设备

在 Plantronics Hub 中，主设备是通话控制指定的设备。如果您的设备具有这些功能，则您可以直接从设备执行以下操作：

- 应答或结束通话
- 保持或恢复通话
- 将您的设备设为静音或取消静音

转至 Plantronics Hub 屏幕的左上角并展开设备选择器列表，即可查看或选择连接到您的计算机的 Plantronics 设备。

更改您的主设备的方法如下：

转至 **Plantronics Hub > 关于**，然后单击主设备旁边的“更改”。从列表中进行选择，然后单击“构建主设备”。

## 自定义设置

打开 Plantronics Hub 并使用“设置”选项卡自定义您的用户体验。设置类别将仅在适用于您的设备时显示。

- **一般功能：**自定义静音、通话和其他耳机行为。配置软件。
- **语言：**为您的语音提示和提醒选择语言。
- **铃音和音量：**基于来源（桌面电话、手机或 PC 网络电话）选择铃声。有些设备可让您选择铃声音量、或完全禁用铃声。
- **网络电话 或网络电话和媒体播放器：**当您接听或结束通话时，设置目标网络电话并确定媒体播放器行为。目标网络电话适用于通过拨号音或拨号键盘（针对支持的设备和网络电话）向外拨打电话。
- **传感器和状态：**根据是否佩戴耳机定义操作，如在通话时将耳机静音，或自动暂停音频流。
- **无线：**设置带宽和范围，并为您的无线耳机启用音频流。
- **高级：**对于超出所有 Plantronics 耳机提供的基本安全限制之外的支持耳机，应用额外的音频等级限制算法。这些设置可以根据您每天在手机上花费的时间量，进一步降低突发巨响声，或者您的耳朵听到的音频音量。

## 从系统托盘访问 Plantronics Hub

Plantronics Hub 可通过您的计算机自动启动，且在后台运行，以在您的耳机上提供通话控制功能。

单击系统托盘或菜单栏上的 Plantronics Hub 耳机图标以轻松访问 Plantronics Hub。它通常位于桌面顶部或底部，靠近时钟或音量控制图标的位置。

单击 Plantronics Hub 耳机图标以：

- 将您的主设备静音或取消静音
- 仅限 Windows：检查主设备的电池状态

- 通过单击设备名称打开 Plantronics Hub 应用程序屏幕

### 检查电池的电量状况

您可以按两种方法检查您的电池状态。选择：

- 转至 **Plantronics Hub > 关于 > 剩余电池级别或通话时间**
- 仅限 Windows：将鼠标悬停在其上或单击系统托盘中的 Plantronics Hub 耳机图标，然后查看您主设备的剩余电池级别或通话时间

### 静音

大多数设备内置静音选项。请参阅您的设备用户指南以了解更多信息。

要使用 Plantronics Hub 将您的设备静音或取消静音：

- 单击系统托盘或菜单栏中的耳机图标，然后单击“静音”或“取消静音”。

# 高级功能

## 管理智能传感器选项

智能传感器将检测您是否正在佩戴耳机。很多（但并非全部）Plantronics 耳机均包括智能传感器。

智能传感器使您可以：

- 通过戴上耳机应答通话。
- 在通话期间摘下耳机时将您的耳机麦克风静音。
- 在移动电话和耳机之间转接通话音频。如果您未佩戴耳机且在移动电话上应答通话，则音频将转至手机。戴上耳机可将激活音频通话转接到您的耳机。如果您已佩戴耳机且应答来电或发起传出呼叫，则音频将被传送到您的耳机。取下耳机可将音频转接至您的手机。
- 通过摘下耳机可暂停流媒体，且可通过重新戴上耳机恢复媒体传输。

## 更新固件和软件

有时，您的耳机和 Plantronics Hub 软件中的固件会有更新。提供可用更新时，“更新”选项卡中会显示一个数字。单击“更新”选项卡以查看可用更新。单击“更新”以进行您想要安装的每个更新。我们建议安装所有更新，以使您的设备和软件性能保持最佳。

**注** 并非所有蓝牙设备均以此方式进行更新。如果“更新”页面上列出您的蓝牙设备，但无“更新”按钮，单击“查看详细信息”链接可了解有关如何更新固件的说明。

## 卸载 Plantronics Hub

如果您想要卸载 Plantronics Hub，首先退出该应用程序，然后使用以下步骤（适用于 Windows 或 Mac）操作。

### Windows

转至控制面板 > 程序和功能，卸载 Plantronics Hub。选择 Plantronics Hub，然后单击“卸载”。

### Mac

通过将其从应用程序文件夹移至垃圾箱来卸载 Plantronics Hub。

# 故障诊断

---

音频未传送到预期的设备

在 **Hub** 中选择主设备不会影响传送网络电话呼叫的位置或将流传输音频的位置。主设备名称仅与呼叫控制相关。

大多数网络电话具有自己的音频设备设置。如果网络电话呼叫未传送到您的主设备，请更改网络电话中的音频设备设置。

要将音频流传输到您的主设备，请将其设置为默认设备。

- Windows: 控制面板 > 声音 > 播放 > 设置默认值
  - Mac: 系统首选项 > 声音 > 输出 > 设置设备
-

# 支持

需要更多帮助？

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标。Plantronics, Inc. 对其的任何使用已获得许可。Mac 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。Microsoft、Lync、Skype 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。其他所有商标都是其相应所有者的财产。

207600-29 (03.19)