

噪音管理：聆听、诉说、专注

中国区调查结果

2017年10月

综述

噪音管理：有关开放空间办公的聆听、诉说及专注挑战

缤特力就有关工作中的噪音影响采访了来自7个国家、多个行业的2184名专业人士，每个员工都是在至少500人的开放环境每周至少工作一天，世界各地的结果非常一致，噪音导致干扰分心，降低员工的工作效率、客户满意度及公司整理的业务表现。

以下结果来自对中国315名雇员的调查

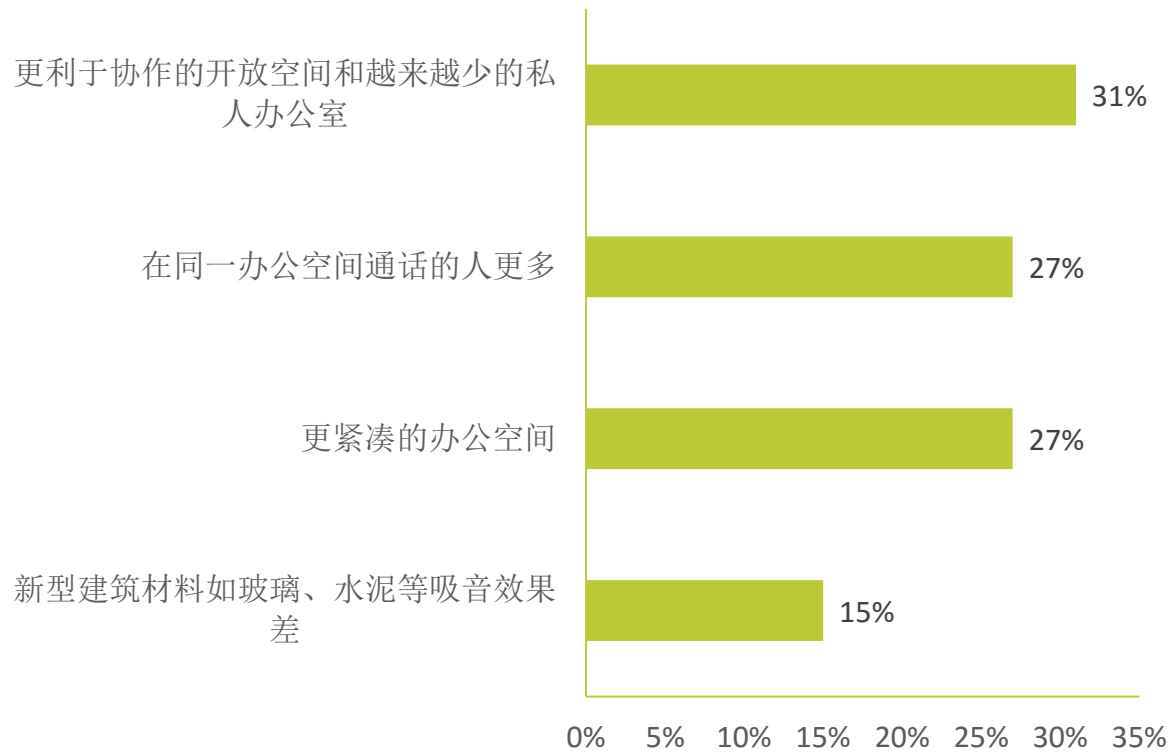
* 澳大利亚、中国、法国、德国、瑞士、英国和美国

中国区重要结论

- 越来越少的私人办公室和更多利于协作的开放空间是导致噪音的主要原因
- 51%的受访者表示一天要被噪音打断很多次
- 48%的雇员抱怨他们被周边的环境噪音影响
- 工作空间中噪音导致的最大挑战是无法专注
- 99%认为在比较安静的环境中他们工作效率会更高
- 通话中的大声交谈是目前抱怨最多的噪音来源，高达总体抱怨率的28%
- 48%的受访者表示当办公桌周围的噪音太大时，他们通常使用搭载动态降噪功能的耳机或转移到比较安静的环境
- 45%的公司提供指导方针帮助解决噪音问题
- 过半的受访者表示客户抱怨电话中听到的噪音
- 55%的公司没有采取任何行动来解决噪音问题
- 85% 的受访雇员表示他们更喜欢在传统有隔间的办公室工作

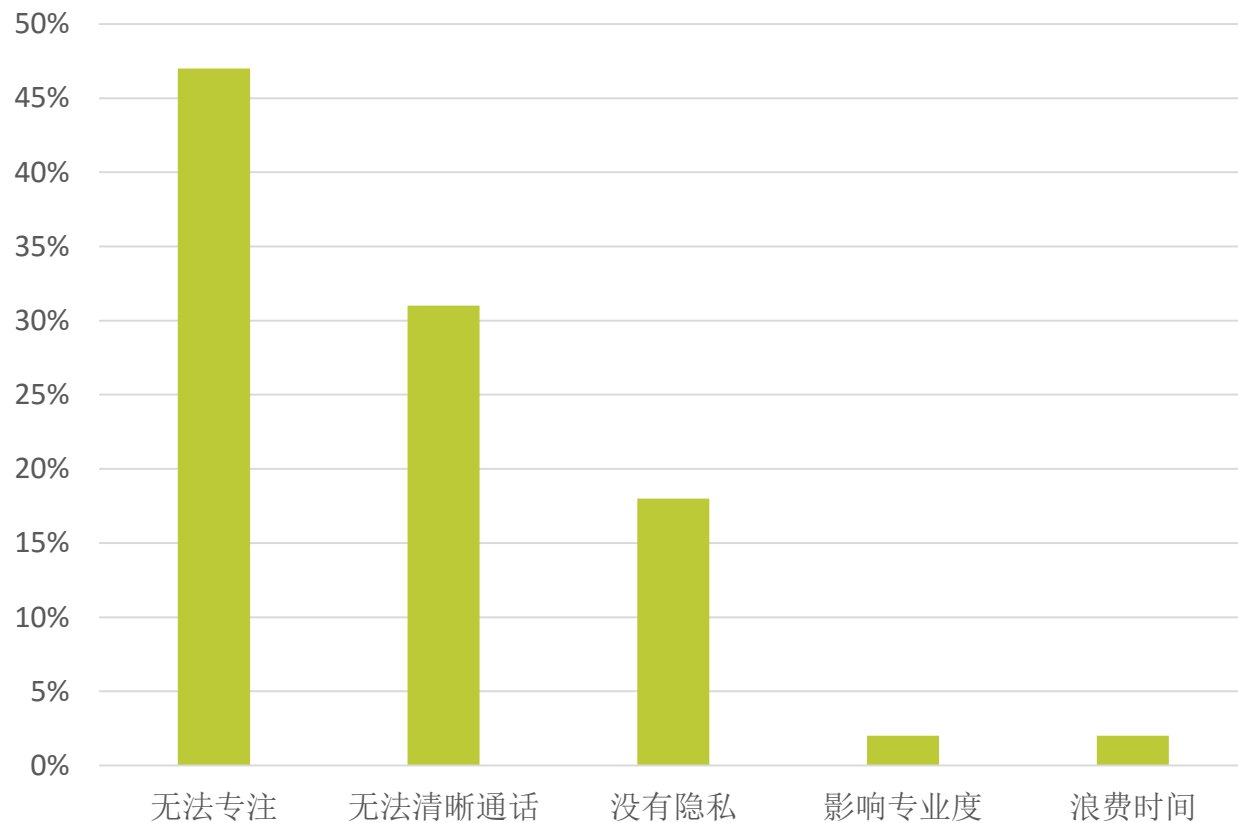
越来越少的私人办公室和更多利于协作的开放空间是导致噪音的主要原因

Q: 你觉得导致办公室噪音的主要原因是什么? (中国)



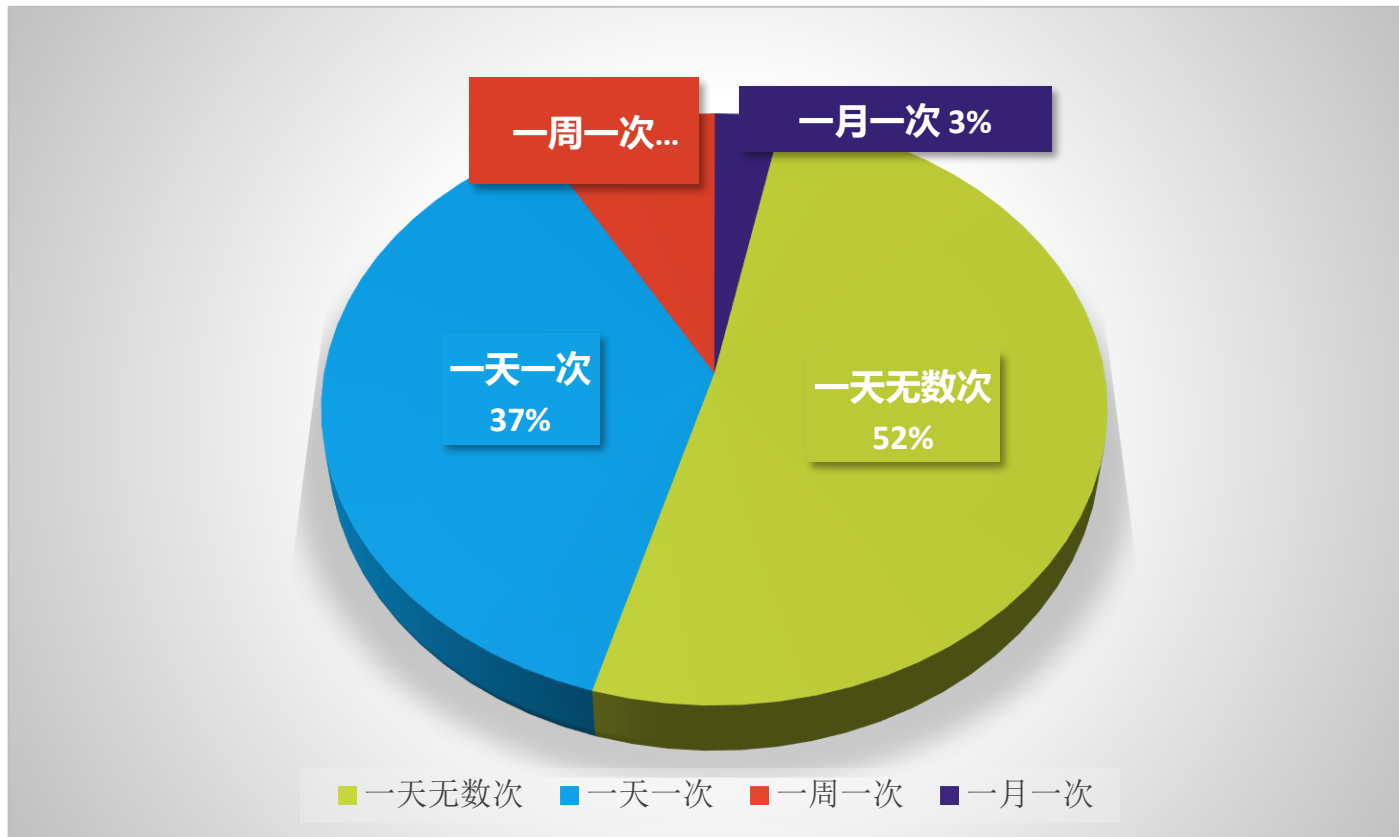
无法专注是开放空间噪音的最大影响

Q: 你认为办公室噪音造成的最大影响是？



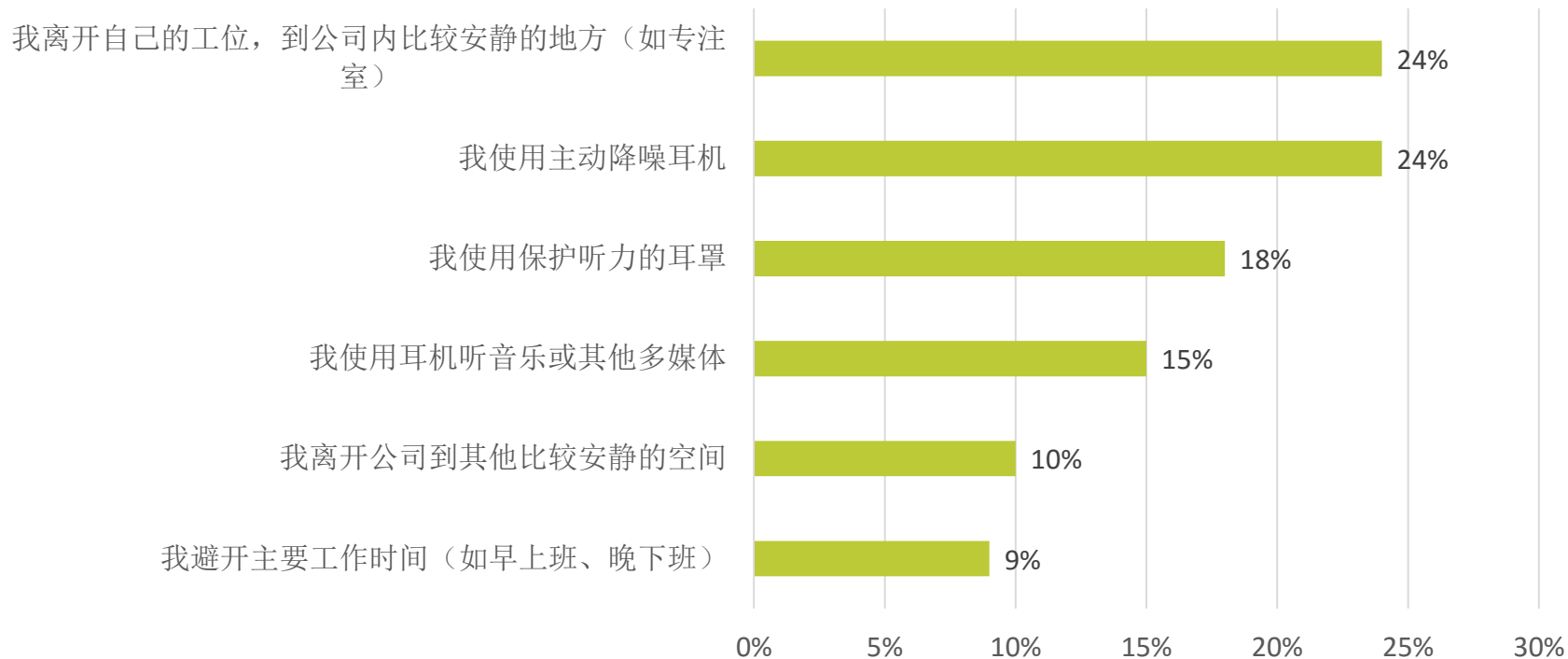
51%的受访者表示每天必须多次采取措施减少噪音的影响

Q: 您想办法减少噪音影响的频次如何？



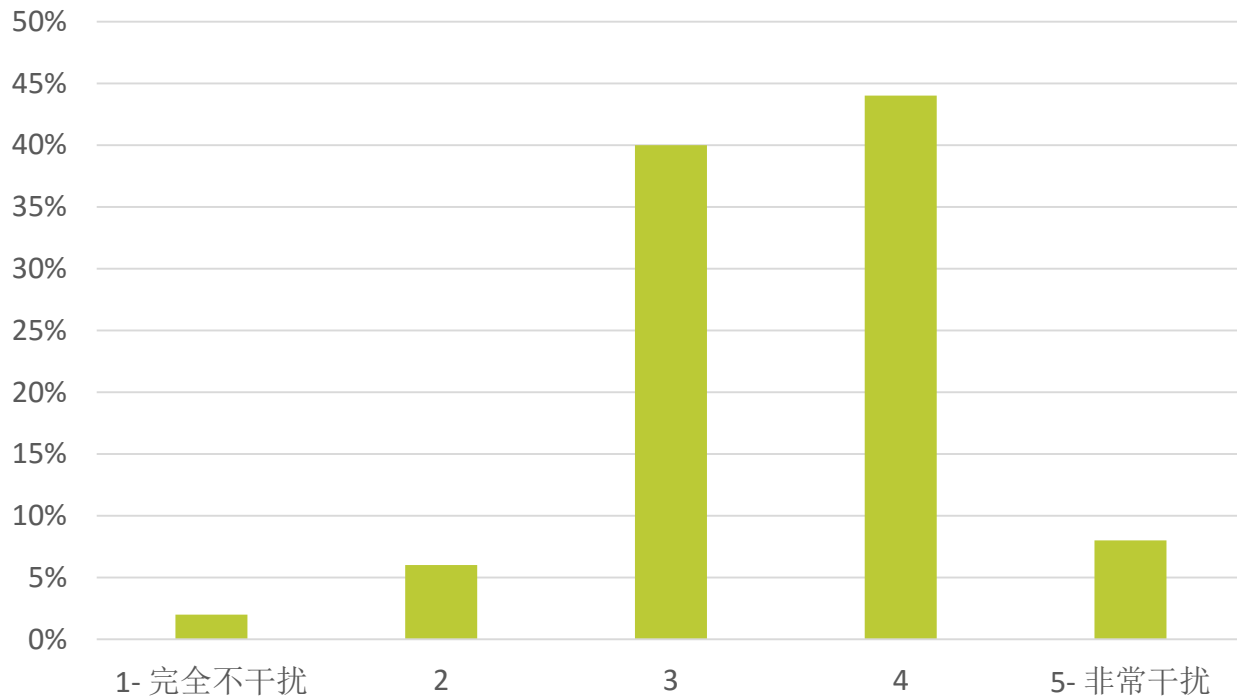
大多数的受访者使用主动降噪耳机或到更安静的地方工作来应对噪音的影响

Q: 你是如何应对工作场所噪音的？你会采取以下哪项措施来避开或降低工作场所噪音的影响？



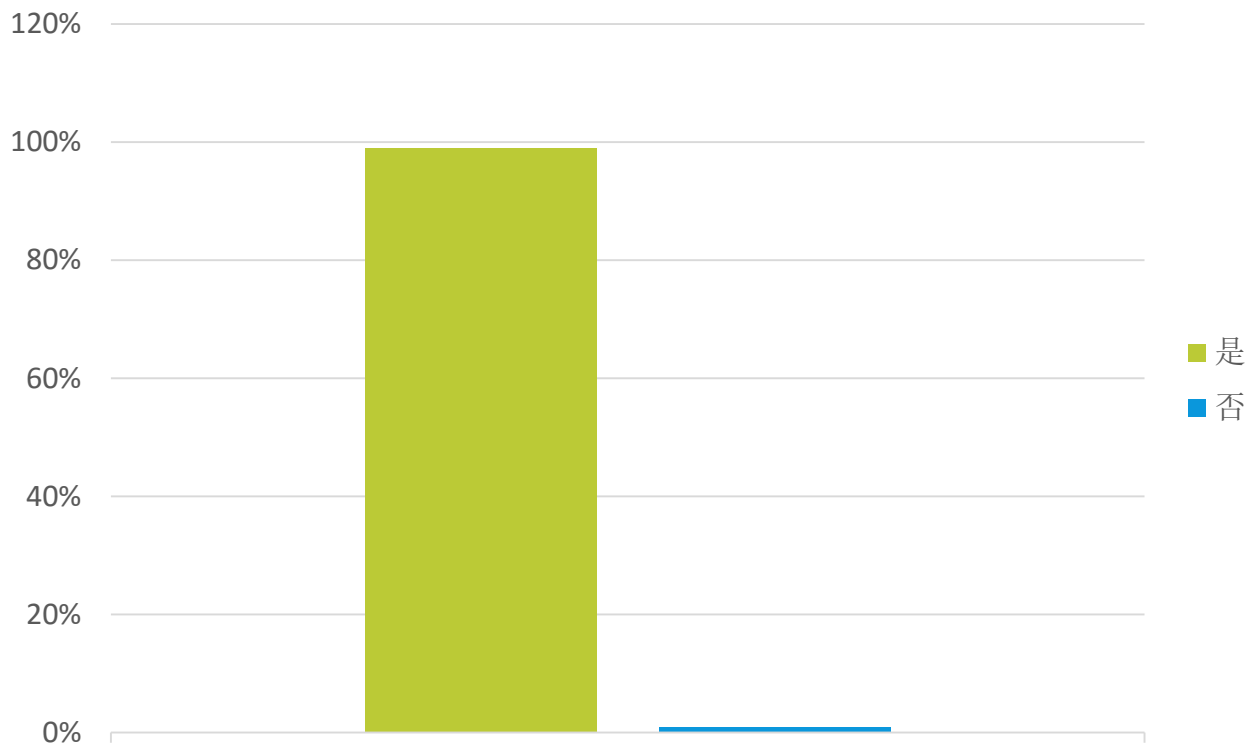
不想要的噪音是具有破坏性的力量

Q：你觉得你工作的环境噪音有多大的干扰性？从1-5打分，5分干扰性最大



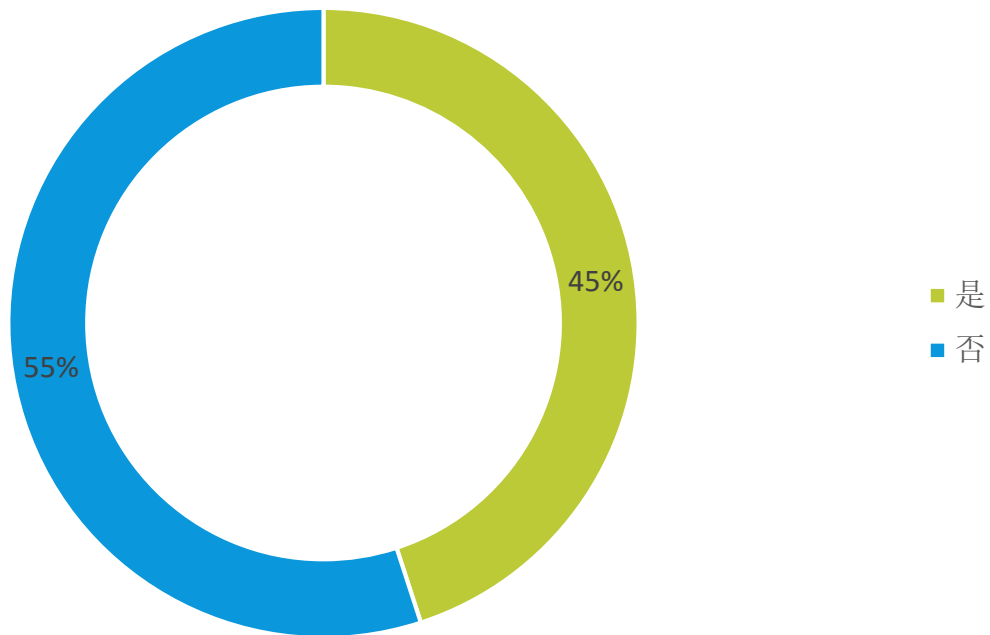
99%的受访者表示如果工作的环境更安静点，他们的工作效率会更高

Q: 你觉得在安静点的环境中，你的工作效率会更高吗？



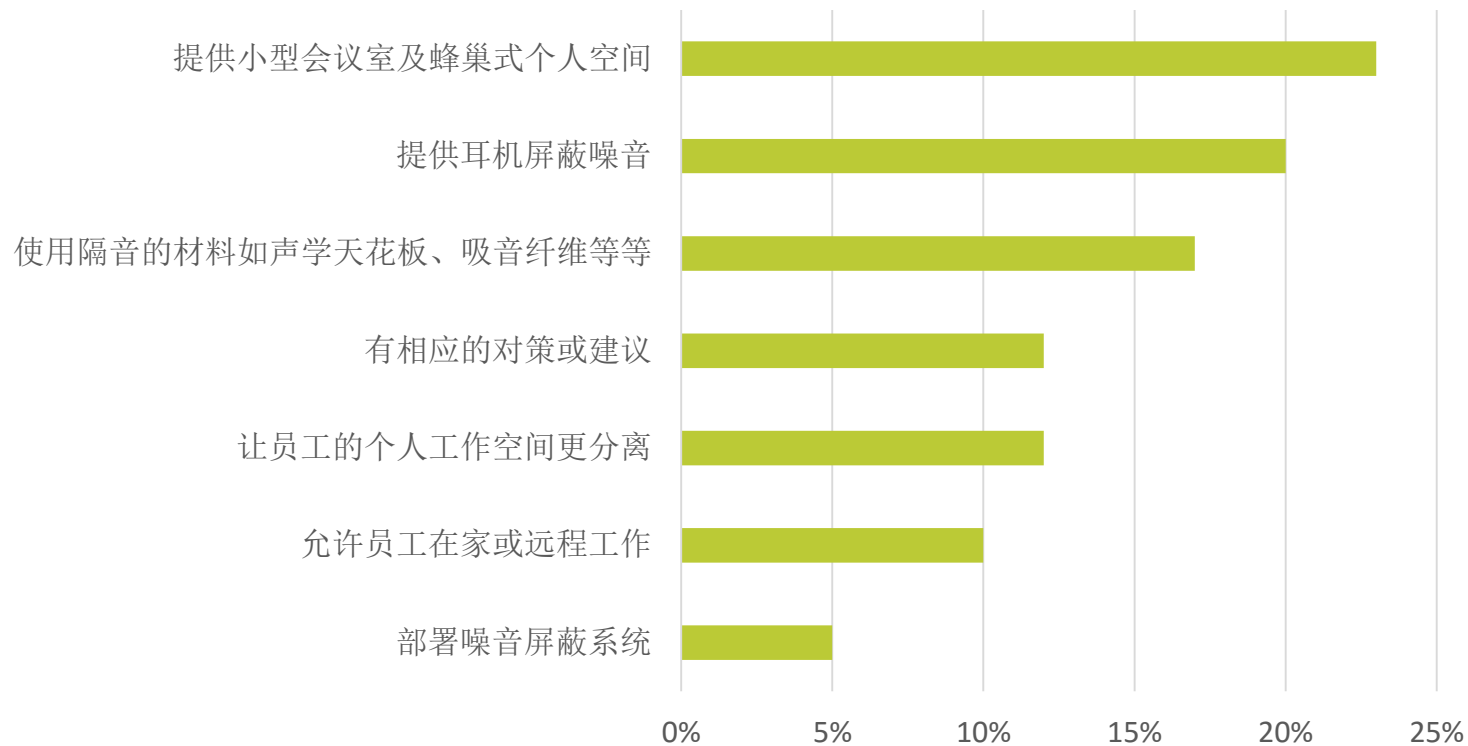
大多数的受访者表示他们的企业并未采取相应的措施处理噪音问题

Q: 贵司是否采取了相应的措施降低噪音影响？



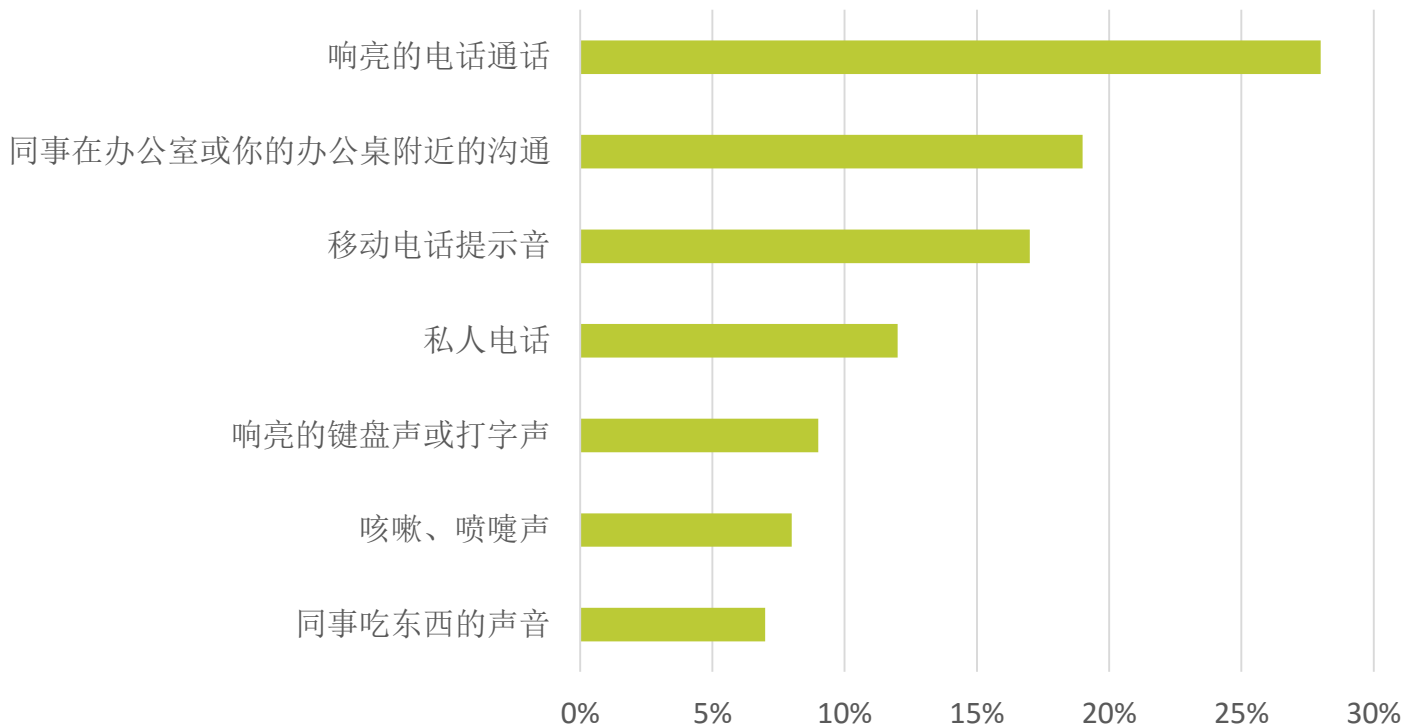
企业有各种各样的降噪措施

Q: 您的公司采取什么措施降低噪音的影响？



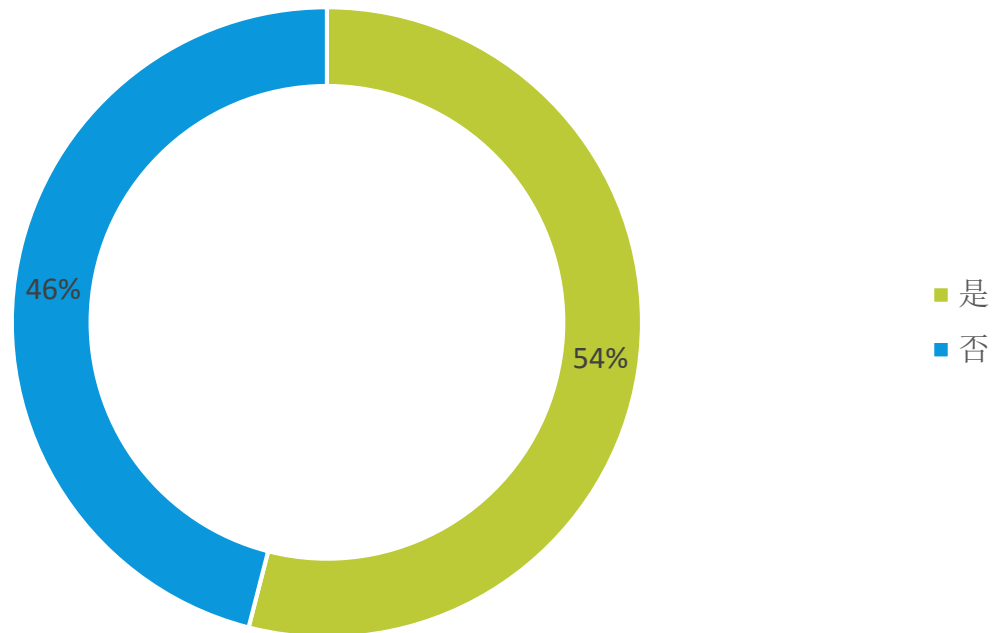
响亮的谈话声是开放式办公室最大的噪音干扰

Q: 你觉得最大的干扰噪音是什么？



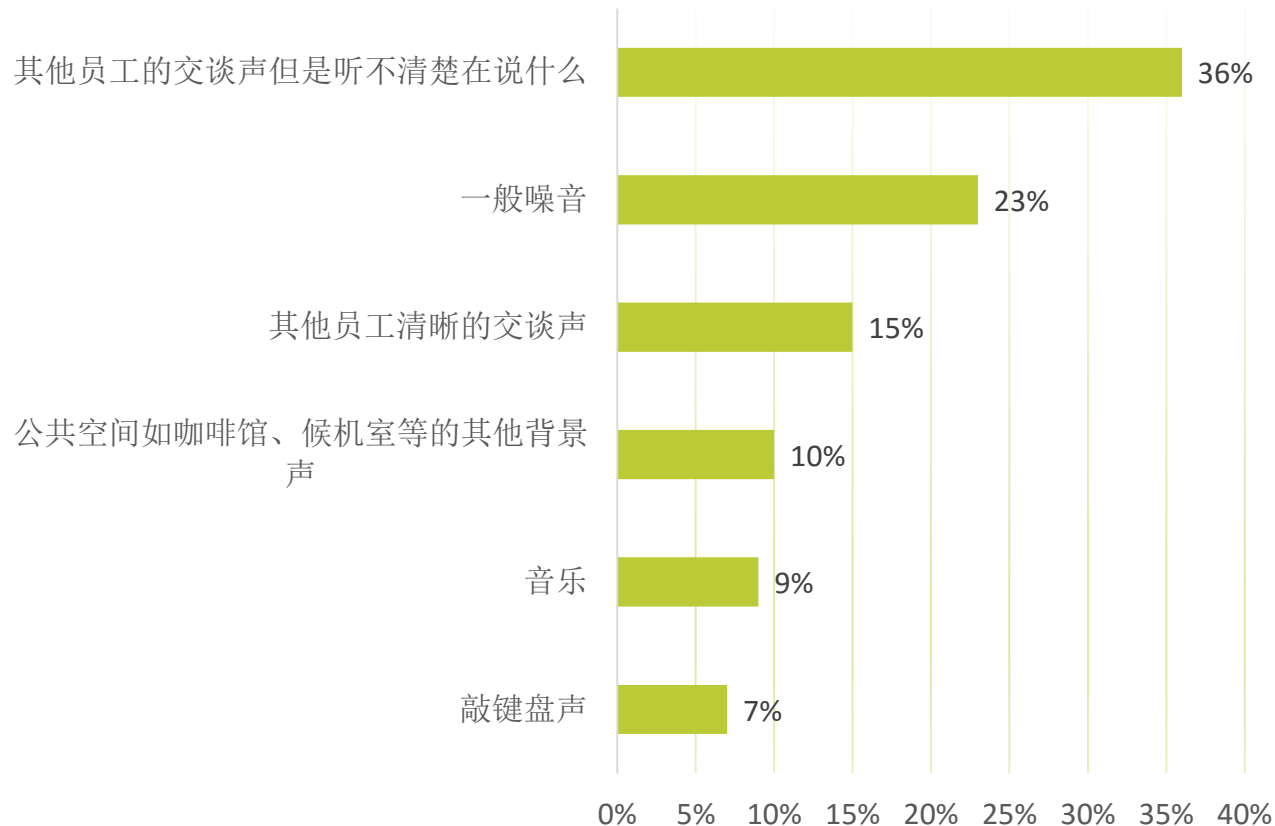
过半的受访者表示客户曾抱怨通话时可以听到他们的背景噪音

Q: 您的客户是否抱怨过通话时可以听到您的背景噪音？



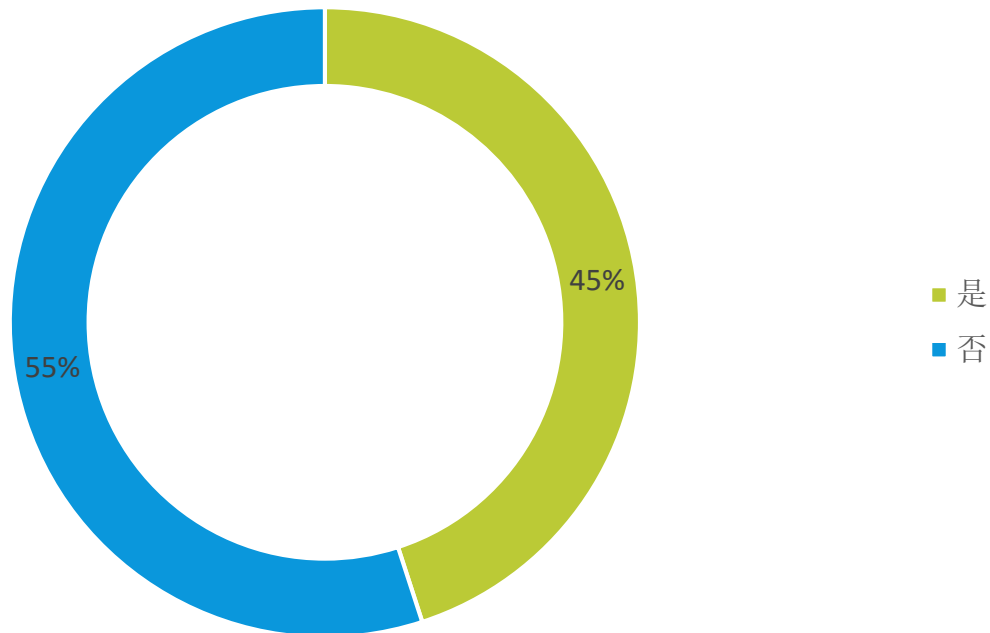
周边交谈声及其他一些噪音是客户通话中抱怨最多的噪音

Q: 客户常抱怨的听到的背景噪音是什么？



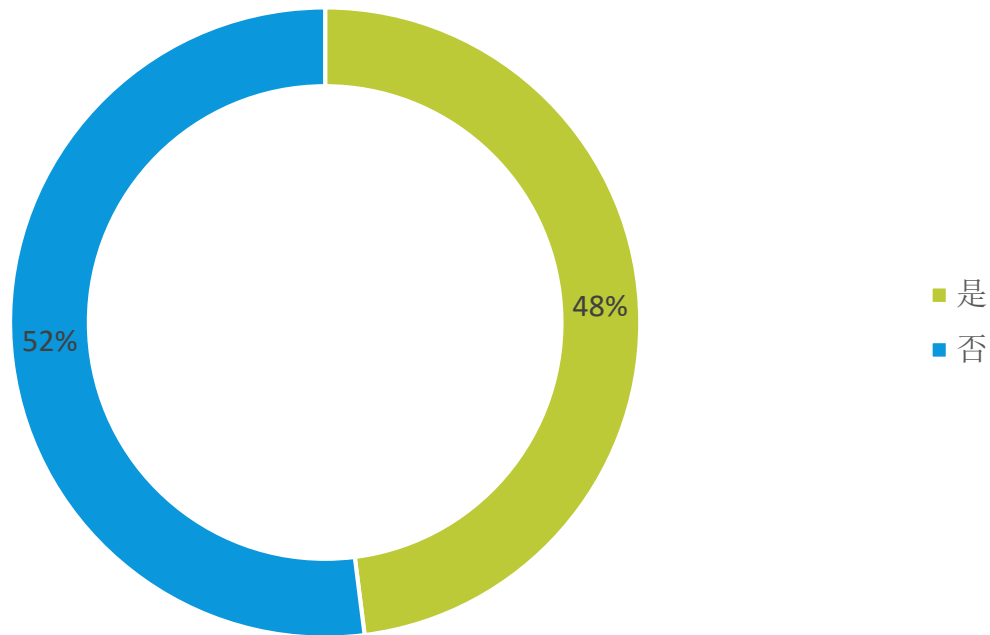
45%的受访者表示公司采用相应的策略解决噪音问题

Q: 您的公司是否有解决办公空间噪音问题的指导方针或已经在采取一些措施？



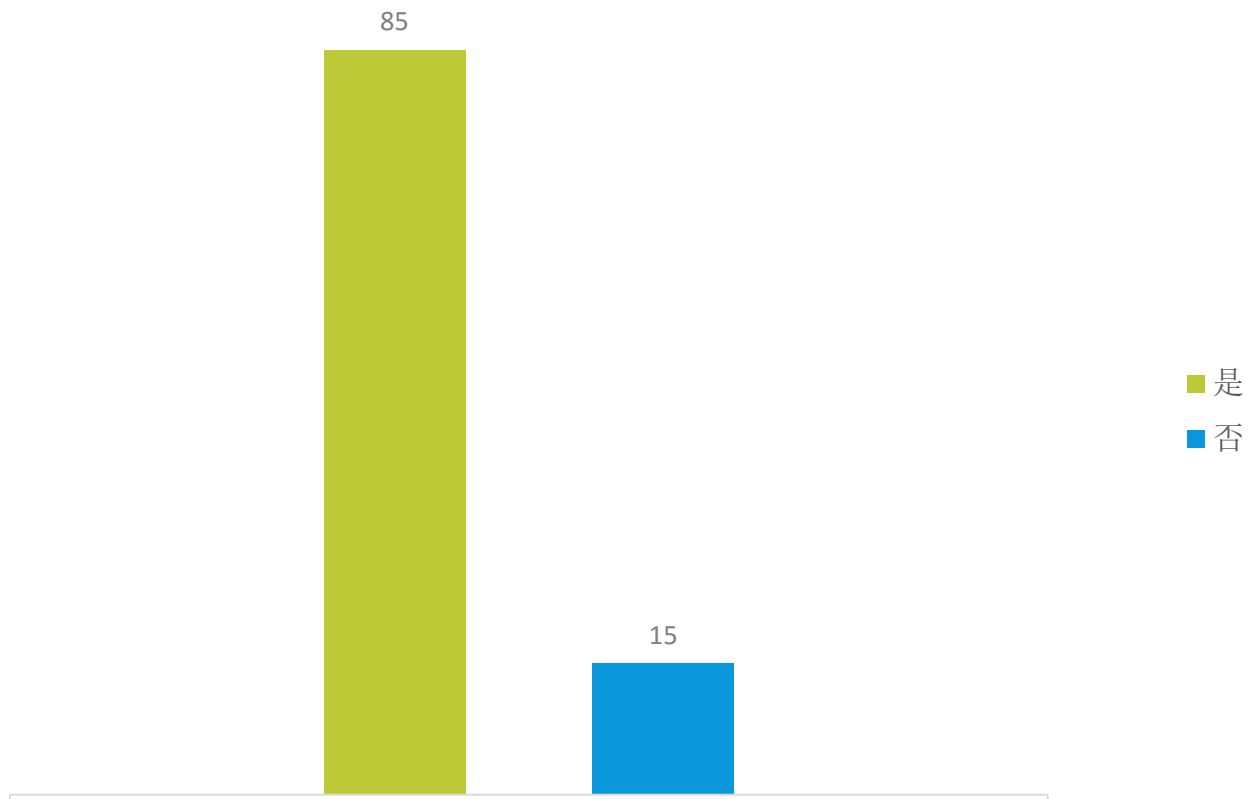
48% 的受访者表示自己也会制造噪音

Q: 是否有人抱怨你在工作中也会制造噪音?



85% 的受访雇员表示他们更喜欢在传统有隔间的办公室工作

Q: 您是否更喜欢在带隔断的传统办公室工作吗？



Thank You

plantronics®

plantronics®