



规划 | **部署** | 采用  
帮助 IT 组织推行 UC 音频设备的系列之一

## UC 工具包调查

# 部署 UC 音频设备

推行统一通信 (UC) 的音频是一项艰巨的任务。但如果精心组织并制定详细的策略，可以帮助用户无缝部署设备，提高用户的采用率。

为此，我们列出了 UC 音频部署的三个阶段：规划、部署和采用。对于每个阶段，我们除了搜集常见问题和检查清单外，还进行了调查，通过提供建议的提问问题协助 IT 组织获取较高的用户采用率，从而确保部署步入正轨。

此部署调查包含 IT 部门询问用户对于音频设备部署的满意程度的问题。IT 部门可以根据调查意见在适当的情况下进行及时调整，并确定在未来部署过程中需要改进的方面。

## 用于评估制造商及其产品的问题

### 分发音频设备

- 您是否已收到自己的音频设备？

是     否

- 您已收到何种音频设备？
- 

- 如果未收到，您是否知道原因？
- 

- 如果您已收到音频设备，那么该设备如何分发给您（例如，IT 部门分发该设备，IT 部门召开会议并前来安装）？
- 

- 如果您领取了通信设备，流程是否简单而直接？

是     否     不适用

### 与用户的通信

- 您如何评价关于收到音频设备的原因而进行的通信？

非常好     好     一般     较差     很差

我没有收到任何通信

- 如果您认为较差或很差，请解释原因：
-

- 您如何评价关于收到音频设备的时间和方式的通信？  
 非常好     好     一般     较差     很差  
 我没有收到任何通信  
◦ 如果您认为较差或很差，请解释原因：
- 

- 如何改进通信？
- 

#### 培训和支持

- 首次使用前，您是否已接受过关于音频设备的适当培训？  
 是     有一些     否
  - 您接受过何种类型的首次使用音频设备的培训？（勾选所有适用选项。）  
 面授  
 视频设置指南  
 印刷版快速设置指南  
 服务台  
 一对一培训  
 其他
  - 您如何评价收到音频设备时提供的培训？  
 非常好     好     一般     较差     很差  
◦ 如果您认为较差或很差，请解释原因：
- 

- 如何改进培训？
- 

- 当您收到音频设备时，该设备是否已随附支持联系信息？  
 是     否
- 如果您未接受培训而现在可以提供此培训，您是否愿意参加？  
 是     否

是否有任何其他评论？

---

有关详情，请访问：

[www.plantronics.com/uctoolkit](http://www.plantronics.com/uctoolkit)