



规划 | 部署 | 采用

帮助 IT 组织推行 UC 音频设备的系列之一

UC 工具包调查

规划 UC 音频设备

推行统一通信 (UC) 的音频是一项艰巨的任务。但如果精心组织并制定深思熟虑的计划，可以实现顺畅的推行，提高用户的采用率。

为此，我们列出了 UC 音频部署的三个阶段：规划、部署和采用。对于每个阶段，我们除了搜集常见问题和检查清单外，还进行了调查，通过提供建议的提问问题协助 IT 组织获取较高的用户采用率，从而确保部署步入正轨。

此规划调查包含两组问题，IT 组织可以使用这些问题来构建 UC 推行的基础。第一组问题针对 UC 音频设备制造商，询问其公司、产品和服务计划。第二组问题是给 IT 部门的建议，让其询问内部管理人员有关用户和环境要求。调查结果将帮助 IT 部门选择合适的制造商以及合适的设备。

用于评估制造商及其产品的问题

UC 音频设备

• 描述您的 UC 音频设备产品：它们的开发计划、路线图和生命周期是怎样的？

• 您的 UC 音频设备具有哪些高级功能？

- 音频处理： 是 否
- 降噪： 是 否
- 回音消除： 是 否

• 是否有任何其他特殊功能？

• 您提供什么类型的 UC 音频设备？

- 有绳： 是 否
- 无线： 是 否
- 单耳： 是 否
- 双耳： 是 否
- 蓝牙®： 是 否
- 兼容 DECT™ 6.0： 是 否

• 一般电池使用时间和充电时间是多长？

兼容性

• 您的音频设备是否经过认证或优化来运行常用 UC 平台？（选择所有适用选项。）

- Avaya®： 是 否
- Cisco®： 是 否
- 其他：
- IBM®： 是 否
- Microsoft®： 是 否

• 您的公司是否通过了 ISO 9001 质量管理体系认证？ 是 否

支持计划

- 您提供什么类型的支持计划？
 - 服务台？ 是 否
- 其运营时间是多长？

• 平均持线等待时间是多长？

-
- 联机帮助？ 是 否
 - 现场部署的售前工程师？ 是 否
 - 售后工程师？ 是 否
 - 面授培训？ 是 否
 - 在线培训？ 是 否
 - 快速入门指南？ 是 否
 - 您的保修范围是什么，持续多长时间？

• 是否提供高级交换计划？ 是 否

针对内部用户要求的问题

• 您的部门有多少人迁移至使用新音频设备的 UC？

-
- 以下员工之间的细分：
- 全职员工？
 - 承包商/咨询人员/临时员工？

• 部署日期之前，员工人数是否将会增加？

-
- 您是否需要考虑特殊需求（即听力受损、视力障碍）？ 是 否
 - 您是否打算向所有用户提供相同的设备，或在不同的工作环境下做一些区分？

工作方式问题 — 办公室型工作人员

• 有多少办公室型工作人员在房间内或办公桌前办公？

• 有多少员工有私人办公室？

- 您的办公室型工作人员使用什么通信设备？（勾选所有适用选项。）
 - 桌面电话
 - 主要在办公桌旁办公的工作人员： 是 否
 - 拥有私人办公室的工作人员： 是 否
 - 移动电话：
 - 主要在办公桌旁办公的工作人员： 是 否
 - 拥有私人办公室的工作人员： 是 否
 - 桌面 PC：
 - 主要在办公桌旁办公的工作人员： 是 否
 - 拥有私人办公室的工作人员： 是 否
 - 便携式电脑：
 - 主要在办公桌旁办公的工作人员： 是 否
 - 拥有私人办公室的工作人员： 是 否
 - 平板电脑：
 - 主要在办公桌旁办公的工作人员： 是 否
 - 拥有私人办公室的工作人员： 是 否
- 工作人员每周在办公桌旁使用扩音器是否超过 2 次？
 - 主要在办公桌旁办公的工作人员： 是 否
 - 拥有私人办公室的工作人员： 是 否
- 有多少办公型工作人员每周有一天或几天不在公司？

- 贵组织的环境是否较吵（例如，开放式办公室、协作空间）？ 是 否
- 是否有工作人员需要在办公室内移动办公（例如，通话的同时从桌面电话旁移动 7.5–105 米）？ 是 否

工作方式问题 — 虚拟型/家庭工作人员

- 您的部门有多少虚拟型工作人员（即拥有家庭办公室或每周最少 1 天在家办公）？

- 这些不在公司办公的工作人员通常使用什么通信设备？
 - 桌面 PC： 是 否
 - 便携式电脑： 是 否
 - 家庭电话： 是 否
 - 移动电话： 是 否
 - 平板电脑： 是 否

工作方式问题 — 移动型工作人员

- 您的部门有多少人专门在公司外工作？（例如销售代表、现场代表）？

- 这些不在公司办公的工作人员通常使用什么通信设备？
 - 桌面 PC： 是 否
 - 便携式电脑： 是 否
 - 平板电脑： 是 否
 - 移动电话： 是 否

是否有任何其他评论？

有关详情，请访问：

www.plantronics.com/uctoolkit