

Plantronics DA 系列音频 处理器

用户指南

内容

| | |
|--------------------|---|
| 欢迎 | 3 |
| 电源 | 4 |
| Plantronics 软件 | 5 |
| 安装 Plantronics Hub | 5 |
| 启动 Hub | 5 |
| Hub 选项卡 | 5 |
| 使用耳机 | 6 |
| 应答、结束和拨打电话 | 6 |
| 暂停通话 | 6 |
| 调整音量 | 6 |
| 使通话静音 | 6 |
| 故障诊断 | 7 |

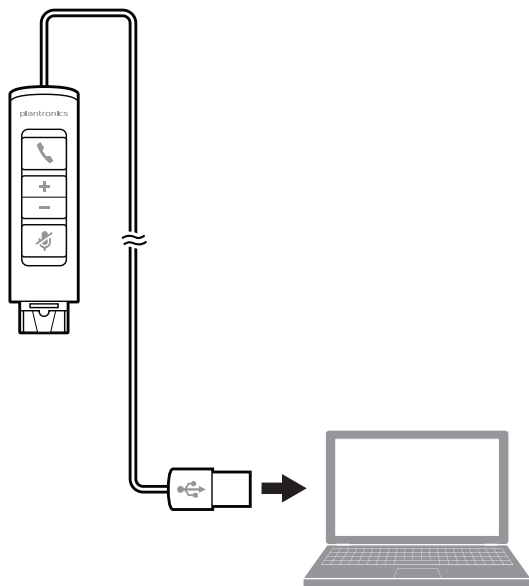
欢迎

祝贺您购买到新的 Plantronics 产品。本指南包含设置和使用 Plantronics DA USB 音频处理器的说明。

在安装或使用产品之前，请先参阅安全说明，获取重要产品安全信息。

电源

开启/关闭 USB 音频处理器



USB 音频处理器在插入电脑的 USB 端口时自动开启。

Plantronics 软件

Plantronics 软件在您的耳机与电脑上的网络电话应用程序之间提供了链接。Plantronics 软件使您可以通过耳机通话按钮，远程检测并应答/结束来自软电话应用程序的呼叫。

安装 Plantronics Hub

要访问 Plantronics Hub，请通过访问 plantronics.com/software 并单击下载按钮加载 Plantronics 软件。

启动 Hub

要启动 Hub，请单击“开始” > “程序” > “Plantronics” > “Hub”

Hub 选项卡

首次启动 Plantronics Hub 时，将显示“关于”选项卡。如果已使用 USB 连接器至少将一个 Plantronics 设备连接到了电脑，将看到该设备及其部分相关信息的图像。还可以看到应用程序顶部有一些选项卡，分别为“关于”、“更新”、“设置”和“帮助”；下文将介绍这些选项卡。



“关于”选项卡

提供有关相连设备的信息；在设备之间切换或设置主设备（如果有多个设备，将在左上角显示下拉菜单）。

“更新”选项卡

检查设备固件和 Hub 软件更新；获取有关更新（如果可用）的信息，并在必要时安装更新

“设置”选项卡

配置设备和 Hub 软件的可用设置

“帮助”选项卡

支持、联系和故障诊断信息与资源

使用耳机

注 DA70 没有任何内联按钮。您必须使用软电话界面才可执行此处描述的任务。

应答、结束和拨打电话

拨打电话：通过软电话应用程序拨打号码。

应答或结束通话：按应答/结束按钮

对于与 **Plantronics** 软件不兼容的软电话：在 www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf 上查看软件兼容性列表，了解最新信息。

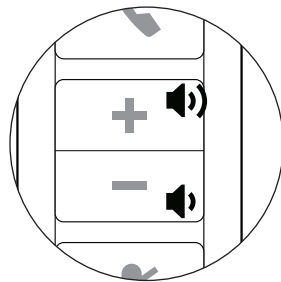
如果 **Plantronics** 软件目前不支持您的软电话，则不能通过按耳机上的通话按钮来应答/结束通话；您必须通过软电话界面接听电话。

暂停通话

如果软电话具有此功能，按住应答/结束按钮 2 秒钟将暂停通话。有关暂停通话时的可用附加功能的信息，请参阅手机的用户指南。按下应答/结束按钮将取消暂停通话。

调整音量

要提高接听音量，请按下音量按钮的上端 (+)。要降低接听音量，请按下其下端 (-)。

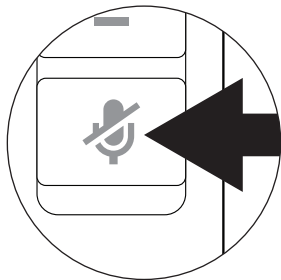


要调整软电话的接听或说话音量，请参阅软电话用户文档。

要在电脑上调整音频设备的接听或说话音量，请使用控制面板的“声音和音频设备”部分。

使通话静音

在通话期间，只需快速按下静音按钮即可将麦克风静音。静音之后，静音指示灯将会亮起。



要取消静音，请再次按下该按钮。

故障诊断

我的耳机无法与 PC 上使用的 USB 音频处理器配合使用。（我无法通过耳机通话按钮来应答或断开连接。）

- 请在 www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf 上查看兼容性列表，确保您的软电话兼容并可实现远程应答和断开连接。
- 当 PC 进入待机或休眠模式时，USB 音频处理器将不再开启。请确保您的 PC 处于开机状态。
- 确保已安装 Plantronics 软件。

我听不到对方的声音。

- 未将 USB 音频处理器设置为默认音频设备。请使用 Windows 操作系统“声音和音频设备”项下的“音频”设置，选择正确的 USB 音频处理器 (DA70/DA80/DA90) 作为音频设备。
- 接听音量太低。按下耳机上的调大音量按钮。

对方听不到我的声音。

- 耳机已静音。按下耳机上的静音按钮，取消麦克风静音。
- 耳机麦克风杆未对准位置。将耳机麦克风杆对准您的嘴部。
- 未将 USB 音频处理器设置为默认音频设备。请使用 Windows 操作系统“声音和音频设备”下面的“音频”设置，选择正确的 USB 音频处理器 (DA70/DA80/DA90) 作为音频设备。

耳机中的声音失真。我听到耳机中的回音。

- 调小网络电话上的接听音量，直至失真现象消除。
- 调整耳机上的音量。

我正用于听音乐的另一部耳机无法再工作。

- USB 音频处理器将在 Windows 中将自己设置为默认音频设备。请使用 Windows 操作系统“声音和音频设备”下面的音频设置，更改用于音频的设备。

我的耳机在按下按钮后没有反应。

- 当 PC 进入待机或休眠模式时，USB 音频处理器将不再开启。请确保您的 PC 处于开机状态。
-

需要更多帮助?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Netherlands

©2016 Plantronics, Inc. Plantronics 是 Plantronics, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。DA70、DA80、DA90 和 Plantronics Hub 是 Plantronics, Inc. 的商标。其他所有商标都是其各自所有者的财产。

专利号: US 8,983,081; 9,008,319; D747,293; CN ZL201430495348.3; CO 8516; EM 002592345; IN 268129; KR 30-817640; TW 171922; 专利申请中

226695-27 (02.16)

plantronics®